

PREPRAVNÝ PORIADOK CESTNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVY

spoločnosti Almo Group s.r.o.

Verzia	PP č. 03/2026
Účinnosť	01.09.2026
Spoločnosť	Almo Group s.r.o.
Sídlo	Adama Trajana 4830/15, 921 01 Piešťany
Prevádzka	Pod Párovcami 157, 921 01 Piešťany
IČO	36 251 968

ODDIEL I – ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Článok I

Úvodné ustanovenia

- (1) Spoločnosť Almo Group s.r.o., so sídlom Adama Trajana 4830/15, 921 01 Piešťany, IČO: 36 251 968, zapísaná v Obchodnom registri príslušného registrového súdu, oddiel Sro, vložka č. 13818/T (ďalej len „dopravca“ alebo „Almo Group“), vydáva podľa § 4 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení tento Prepravný poriadok cestnej nákladnej dopravy.
- (2) Tento Prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky Almo Group ako dopravcu pri vykonávaní vnútroštátnej a medzinárodnej cestnej nákladnej dopravy a tvorí súčasť zmluvných podmienok pri preprave, ak bol do príslušného zmluvného vzťahu platne začlenený.
- (3) Prepravný poriadok upravuje najmä druh a rozsah dopravných služieb, spôsob uzavretia zmluvy o preprave, práva a povinnosti dopravcu a objednávateľa, podmienky nakládky a vykládky, prepravné doklady, podmienky pre rôzne druhy zásielok, zodpovednosť za zásielku, reklamácie, cenu prepravy, stojné a ďalšie náklady súvisiace s vykonaním prepravy.
- (4) Tento Prepravný poriadok sa vzťahuje len na prípady, keď Almo Group vystupuje ako dopravca. Ak Almo Group vystupuje výlučne ako zasielateľ a prepravu obstaráva vo vlastnom mene na účet príkazcu, použijú sa prednostne Všeobecné zasielateľské podmienky Almo Group s.r.o.
- (5) Na otázky neupravené týmto Prepravným poriadkom sa subsidiárne použijú Všeobecné obchodné podmienky Almo Group s.r.o., príslušná zmluva alebo objednávka a právne predpisy.
- (6) Pri medzinárodnej cestnej nákladnej preprave, na ktorú sa vzťahuje Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), majú kogentné ustanovenia Dohovoru CMR prednosť pred ustanoveniami tohto Prepravného poriadku.
- (7) Individuálne podmienky výslovne dohodnuté v zmluve alebo potvrdenej objednávke majú prednosť pred týmto Prepravným poriadkom, pokiaľ ich použitie nevylučuje kogentný právny predpis alebo medzinárodný dohovor.
- (8) Všeobecné prepravné, nákupné, zasielateľské alebo iné podmienky objednávateľa alebo tretej osoby sa na zmluvný vzťah s Almo Group nepoužívajú, pokiaľ s ich použitím Almo Group výslovne a písomne nesúhlasila.
- (9) Tento Prepravný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o preprave alebo potvrdenej objednávky, ak je naň v príslušnom zmluvnom dokumente odkázané alebo ak bol objednávateľovi iným preukázateľným spôsobom sprístupnený a jeho použitie bolo dohodnuté.
- (10) Ak je Prepravný poriadok vyhotovený vo viacerých jazykových verziách, v prípade rozdielného výkladu je rozhodujúce slovenské znenie.

Článok II

Základné pojmy

- (1) Na účely tohto Prepravného poriadku sa rozumie:
 1. Dopravcom spoločnosť Almo Group s.r.o., ak v príslušnom právnom vzťahu vykonáva cestnú nákladnú prepravu v postavení dopravcu.
 2. Objednávateľom osoba, ktorá si u dopravcu objedná prepravu a je zmluvnou stranou dopravcu, bez ohľadu na to, či je zároveň odosielateľom, príjemcom alebo zasielateľom.
 3. Odosielateľom osoba, ktorá odovzdáva zásielku dopravcovi na prepravu alebo v ktorej mene sa zásielka odovzdáva.
 4. Príjemcom osoba oprávnená prevziať zásielku v mieste určenia.
 5. Zásielkou vec, tovar alebo súbor vecí prevzatých dopravcom na prepravu podľa zmluvy.
 6. Prepravou premiestnenie zásielky cestným vozidlom z dohodnutého miesta odoslania do dohodnutého miesta určenia.
 7. Prepravným dokladom najmä nákladný list CMR, vnútroštátny nákladný list, dodací list alebo iný dokument osvedčujúci prevzatie, prepravu alebo vydanie zásielky.

8. Prepravným príkazom alebo objednávkou dostatočne určitý návrh na vykonanie prepravy obsahujúci údaje potrebné na jej vykonanie.
 9. Stojným finančná náhrada za čas čakania vozidla nad rámec bezplatnej čakacej doby podľa tohto Prepravného poriadku.
 10. Márnou jazdou pristavenie alebo vyslanie vozidla na plnenie potvrdenej objednávky, ak k preprave z dôvodu na strane objednávateľa, odosielateľa alebo príjemcu nedôjde.
- (2) Ak objednávateľ nie je totožný s odosielateľom alebo príjemcom, je povinný zabezpečiť, aby osoby na jeho strane poskytli dopravcovi potrebnú súčinnosť a dodržali podmienky prepravy, pričom tým nie je dotknutá priama zákonná zodpovednosť odosielateľa alebo príjemcu.

Článok III

Druh a rozsah poskytovaných dopravných služieb

- (1) Dopravca vykonáva vnútroštátnu a medzinárodnú cestnú nákladnú dopravu.
- (2) Dopravca vykonáva najmä celovozové a čiastočné prepravy, prepravy paletovaného a kusového tovaru a ďalšie prepravy zodpovedajúce technickým možnostiam vozidla a dohodnutým podmienkam.
- (3) Osobitné prepravy, najmä prepravy nebezpečných vecí podľa ADR, tovarov podliehajúcich osobitnému teplotnému režimu, nadrozmerných alebo inak osobitných zásielok, vykonáva dopravca len po predchádzajúcej dohode a za predpokladu splnenia všetkých zákonných, technických, personálnych, bezpečnostných a dokumentačných požiadaviek.
- (4) Dopravca nie je povinný prijať zásielku, ktorá nezodpovedá potvrdenej objednávke, technickým možnostiam pristaveného vozidla alebo podmienkam bezpečnej a zákonnej prepravy.

Článok IV

Veci vylúčené z prepravy a veci prepravované v osobitnom režime

- (1) Z prepravy sú vylúčené najmä veci, ktorých preprava je zakázaná právnym predpisom, veci, ktorých povaha, hmotnosť alebo rozmery objektívne znemožňujú bezpečnú alebo zákonnú prepravu pristaveným vozidlom, a veci, pri ktorých objednávateľ neposkytol údaje alebo doklady nevyhnutné na ich zákonnú prepravu.
- (2) Nebezpečné veci podľa ADR nie sú všeobecne vylúčené z prepravy. Dopravca ich prepravuje len vtedy, ak bola takáto preprava výslovne dohodnutá a sú splnené príslušné požiadavky ADR, najmä správna klasifikácia, balenie, označenie, dokumentácia, vybavenie vozidla a požiadavky na vozidlo a osádku.
- (3) Tovar podliehajúci ATP alebo inému osobitnému teplotnému režimu nie je všeobecne vylúčený z prepravy. Dopravca ho prepravuje len po predchádzajúcej dohode a za predpokladu, že disponuje vhodným vozidlom a sú splnené požadované teplotné, technické a dokumentačné podmienky.
- (4) Živé zvieratá, vysoko hodnotné veci, umelecké diela, starožitnosti, drahé kovy, ceniny alebo iné zásielky s mimoriadnou hodnotou sa prepravujú len po výslovnej predchádzajúcej dohode.
- (5) Ak objednávateľ alebo odosielateľ neoznámí osobitnú povahu zásielky alebo poskytne nesprávne či neúplné údaje, zodpovedá za primerané a preukázateľné náklady, škodu a sankcie, ktoré v priamej súvislosti s tým vzniknú dopravcovi, pokiaľ kogentný právny predpis alebo medzinárodný dohovor neurčuje inak.

ODDIEL II – ZMLUVA O PREPRAVE A OBJEDNÁVKA

Článok V

Uzavretie zmluvy o preprave

- (1) Zmluvný vzťah vzniká na základe zmluvy o preprave, potvrdenej objednávky alebo iného vzájomne odsúhlaseného dojednania.
- (2) Objednávka sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy, ak obsahuje podstatné údaje potrebné na vykonanie prepravy.
- (3) Zmluva vzniká najmä výslovným potvrdením objednávky dopravcom alebo konaním, z ktorého jednoznačne vyplýva jej prijatie, najmä pristavením vozidla na nakládku alebo začatím prepravy.

(4) Mlčanie alebo samotná nečinnosť dopravcu sa nepovažuje za prijatie objednávky, pokiaľ z predchádzajúcej obchodnej praxe alebo dohody strán nevyplýva inak.

(5) Ak potvrdenie objednávky obsahuje zmenu ceny, termínu, trasy, rozsahu služby alebo inej podstatnej podmienky, považuje sa za nový návrh.

(6) Objednávky, ich potvrdenia a zmeny možno uskutočniť písomne alebo elektronicky, najmä e-mailom. Telefonický alebo ústny pokyn je záväzný len v rozsahu, v akom je následne preukázateľne potvrdený alebo z konania strán nepochybne vyplýva jeho prijatie.

(7) Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne meniť už potvrdenú objednávku. Zmena je účinná až po jej prijatí dopravcom.

Článok VI

Obsah objednávky a povinnosti objednávateľa

(1) Objednávka má obsahovať najmä:

1. identifikáciu objednávateľa a kontaktnú osobu;
2. presnú adresu a čas alebo časové okno nakládky;
3. presnú adresu a čas alebo časové okno vykládky;
4. údaje o zásielke, najmä druh, množstvo, počet kusov, brutto hmotnosť, rozmery a spôsob balenia;
5. informáciu o osobitnej povahe zásielky, najmä ADR, teplotnom režime, vysokej hodnote, nadrozmernosti alebo iných osobitných požiadavkách;
6. požadované vybavenie vozidla a požiadavky na upevnenie nákladu;
7. dohodnutú cenu prepravy alebo spôsob jej určenia;
8. všetky osobitné bezpečnostné, colné, prevádzkové a dokumentačné požiadavky.

(2) Objednávateľ zodpovedá za správnosť, úplnosť a včasnosť údajov, pokynov a dokumentov, ktoré poskytol alebo bol povinný poskytnúť.

(3) Ak sa po potvrdení objednávky zmení údaj rozhodujúci pre vykonanie prepravy, objednávateľ je povinný zmenu bezodkladne oznámiť dopravcovi. Dopravca nie je zmenou viazaný, kým ju neprijme.

(4) Objednávateľ je povinný oznámiť obmedzenia vjazdu, nízkoemisné zóny, hmotnostné alebo rozmerové obmedzenia, režim prevádzky nakladacieho a vykladacieho miesta a ďalšie miestne podmienky, ktoré mu sú známe alebo ktoré vzhľadom na okolnosti musí poznať.

(5) Objednávateľ je povinný oznámiť hodnotu zásielky, ak vzhľadom na jej povahu alebo hodnotu možno rozumne predpokladať potrebu osobitného režimu, pripoistenia alebo zvýšených bezpečnostných opatrení. Poistenie zásielky nad rámec zákonnej zodpovednosti dopravcu sa zabezpečuje len na základe výslovnej dohody.

ODDIEL III – NAKLÁDKA, VYKLÁDKA A ZÁSIELKA

Článok VII

Balenie, označenie a pripravenosť zásielky

(1) Odosielateľ je povinný odovzdať zásielku v stave spôsobilom na dohodnutú prepravu a zabezpečiť obal zodpovedajúci povahe zásielky a obvyklým rizikám cestnej dopravy, pokiaľ balenie nebolo výslovne prevzaté ako povinnosť dopravcu.

(2) Odosielateľ je povinný zásielku riadne označiť, ak to vyžaduje právny predpis, povaha tovaru alebo bezpečná manipulácia.

(3) Ak dopravca pri prevzatí zistí zjavnú vadu obalu, označenia alebo stavu zásielky, je oprávnený uviesť výhradu do prepravného dokladu alebo zásielku odmietnuť, ak by jej preprava nebola bezpečná alebo zákonná.

(4) Prevzatie zásielky s výhradou neznamená prevzatie zodpovednosti za následky vady, ktorá bola riadne zaznamenaná alebo ktorú dopravca nemohol odstrániť.

(5) Objednávateľ alebo odosielateľ zodpovedá za škodu a primerané preukázateľné náklady spôsobené vadným alebo nedostatočným obalom, nesprávnym označením alebo vlastnosťami zásielky, ktoré neboli dopravcovi riadne oznámené, v rozsahu podľa príslušného právneho režimu.

Článok VIII

Nakládka, vykládka a manipulácia

- (1) Ak nebolo výslovne dohodnuté inak, nakládku zabezpečuje odosielateľ a vykládku príjemca.
- (2) Vodič dopravcu nie je povinný vykonávať nakládku alebo vykládku ani obsluhovať manipulačné zariadenia odosielateľa alebo príjemcu, pokiaľ to nebolo výslovne dohodnuté a nie sú splnené bezpečnostné a kvalifikačné podmienky.
- (3) Odosielateľ a príjemca sú povinní zabezpečiť bezpečné, dostatočne spevnené a primerane osvetlené miesto nakládky a vykládky a bezpečný prístup vozidla.
- (4) Dopravca alebo vodič je oprávnený odmietnuť vjazd, nakládku, vykládku alebo manipuláciu, ak by vzhľadom na stav prístupovej komunikácie, pracoviska, zariadenia alebo iné okolnosti vzniklo neprimerané riziko poškodenia vozidla, zásielky alebo ohrozenia osôb.
- (5) Ak nakládku alebo vykládku vykonáva odosielateľ alebo príjemca, zodpovedá za riadne vykonanie tejto činnosti v rozsahu príslušného právneho režimu. Povinnosti vodiča a dopravcu vyplývajúce z kogentných bezpečnostných a cestnopremávnych predpisov tým nie sú dotknuté.
- (6) Dopravca je oprávnený uviesť výhrady k spôsobu nakládky, vykládky, rozloženiu alebo stavu zásielky do prepravného dokladu a požadovať nápravu pred pokračovaním v preprave.

Článok IX

Hmotnosť, rozmery, rozloženie a upevnenie nákladu

- (1) Objednávateľ a odosielateľ sú povinní poskytnúť správne údaje o brutto hmotnosti, rozmeroch, počte kusov a ďalších vlastnostiach zásielky rozhodujúcich pre výber vozidla a zákonnosť prepravy.
- (2) Ak má dopravca dôvodné pochybnosti o deklarovanej hmotnosti alebo rozmeroch zásielky, je oprávnený požadovať kontrolu, premeranie alebo úradné váženie.
- (3) Ak sa zistí, že údaje poskytnuté objednávateľom alebo odosielateľom boli nesprávne, znáša objednávateľ primerané a preukázateľné náklady kontroly, váženia, prekládky, zmeny vozidla alebo iného nevyhnutného opatrenia.
- (4) Ak by naložením alebo pokračovaním v preprave došlo k prekročeniu najväčšej prípustnej hmotnosti vozidla alebo jazdnej súpravy, prípustného zaťaženia náprav, rozmerových limitov alebo iného zákonného limitu, dopravca je oprávnený požadovať vyloženie alebo preloženie časti zásielky, zmenu rozloženia alebo odmietnuť pokračovanie v preprave.
- (5) Náklad musí byť rozložený a upevnený tak, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky, vozidlo ani zásielka. Zodpovednosť jednotlivých účastníkov za naloženie a upevnenie sa posudzuje podľa toho, kto príslušnú činnosť vykonával, podľa dohody strán a podľa kogentných právnych predpisov.
- (6) Vodič je oprávnený kontrolovať zjavné bezpečnostné aspekty rozloženia a upevnenia nákladu a požadovať nápravu. Ak mu nie je umožnené zúčastniť sa nakládky alebo vykonať primeranú kontrolu, je oprávnený túto skutočnosť zaznamenať do prepravného dokladu.
- (7) Objednávateľ zodpovedá za primerané a preukázateľné náklady, škody a sankcie, ktoré vzniknú dopravcovi v priamej súvislosti s nesprávnymi údajmi o zásielke alebo konaním osôb na strane objednávateľa, pokiaľ kogentný právny predpis neurčuje inak.

Článok X

Čakacia doba, stojné a náklady pri zdržaní

- (1) Ak nebolo písomne dohodnuté inak, cena prepravy zahŕňa najviac 2 hodiny čakania pri každej jednotlivej nakládke a najviac 2 hodiny čakania pri každej jednotlivej vykládke.

- (2) Čakacia doba začína plynúť okamihom, keď je vozidlo v dohodnutom čase alebo časovom okne pristavené na dohodnutom mieste a je pripravené na nakládku alebo vykládku.
- (3) Po uplynutí bezplatnej čakacej doby je objednávatel' povinný uhradiť stojné vo výške 20 EUR za každú začatú hodinu čakania.
- (4) Pri viacerých miestach nakládky alebo vykládky sa bezplatná čakacia doba posudzuje pre každé miesto samostatne.
- (5) Do čakacej doby sa zahŕňa aj čas dopravcom nezavineného prerušenia nakládky alebo vykládky a čas nevyhnutný na vystavenie alebo potvrdenie dokumentov, ak ich vybavenie zdržuje odchod vozidla.
- (6) Ak zdržanie na strane objednávatel'a, odosielatel'a alebo príjemcu spôsobí nevyhnutné zotrvanie vodiča počas noci, víkendu alebo sviatku, objednávatel' uhradí primerané a preukázateľné náklady na bezpečné parkovanie a ubytovanie vodiča.
- (7) Objednávatel' uhradí aj ďalšie primerané a preukázateľné priame náklady spôsobené zdržaním, najmä náklady na zmenu trasy, parkovanie, presun vozidla alebo organizačné opatrenia.
- (8) Čakaciu dobu možno preukázať najmä údajmi z GPS alebo telematického systému, tachografu, CMR, skladového systému, elektronickej komunikácie alebo iným hodnoverným spôsobom.
- (9) Tento článok upravuje náhradu za disponibilitu vozidla a vzniknuté náklady a nepredstavuje zmluvnú pokutu.

ODDIEL IV – VYKONANIE PREPRAVY

Článok XI

Vykonanie prepravy a bezpečnostné pravidlá

- (1) Dopravca vykoná prepravu s odbornou starostlivosťou podľa zmluvy, objednávky, prepravného dokladu, príslušných právnych predpisov a medzinárodných dohovorov.
- (2) Dopravca je oprávnený zvoliť primeranú trasu, pokiaľ konkrétna trasa nebola záväzne dohodnutá alebo určená oprávneným pokynom.
- (3) Dopravca je oprávnený odchyliť sa od plánovanej trasy, ak je to potrebné z dôvodu dopravnej situácie, bezpečnosti, zákazu alebo obmedzenia jazdy, poveternostných podmienok, technickej udalosti alebo inej objektívnej okolnosti.
- (4) Objednávatel' je povinný vopred oznámiť osobitné bezpečnostné požiadavky na trasu, parkovanie, režim prestávok alebo ochranu zásielky, ak presahujú bežný štandard a sú pre konkrétnu zásielku nevyhnutné.
- (5) Dopravca a vodič sú povinní dodržiavať právne predpisy o časoch jazdy, prestávkach a odpočinku. Objednávka ani pokyn objednávatel'a nemôžu založiť povinnosť porušiť tieto pravidlá.
- (6) Ak zdržanie pri nakládke, vykládke alebo na pokyn objednávatel'a ovplyvní možnosť splniť dohodnutý čas dodania z dôvodu povinných prestávok alebo odpočinku vodiča, dopravca za takto spôsobené omeškanie nezodpovedá v rozsahu, v akom ho nezavinil.

Článok XII

Pokyny, zmena miesta dodania a ochrana proti neoprávnenému vydaniu

- (1) Dopravca je povinný vydať zásielku osobe oprávnenej na jej prevzatie podľa zmluvy, prepravného dokladu a príslušného právneho režimu.
- (2) Dopravca nesmie svojvoľne meniť miesto vykládky, príjemcu alebo spôsob odovzdania zásielky.
- (3) Pokyn na zmenu miesta dodania, príjemcu alebo spôsob odovzdania musí pochádzať od osoby, ktorá je podľa príslušného právneho režimu oprávnená disponovať so zásielkou.
- (4) Ak dopravca alebo vodič dostane neobvyklý, rozporný alebo bezpečnostne citlivý pokyn, najmä telefonický alebo elektronický pokyn na zmenu miesta vykládky alebo príjemcu, je oprávnený a podľa okolností povinný jeho oprávnenosť overiť.
- (5) Pri pochybnostiach o oprávnenosti pokynu dopravca pozastaví jeho vykonanie v rozsahu potrebnom na overenie a bezodkladne požiadá o potvrdenie oprávnenú osobu alebo Almo Group.

(6) Objednávateľ je povinný poskytnúť dopravcovi súčinnosť pri overovaní pokynu. Náklady vzniknuté z dôvodu nejasných, rozporných alebo neoprávnených pokynov znáša osoba, ktorá za ich vznik zodpovedá.

(7) Ustanovenia tohto článku sa použijú s prihliadnutím na dispozičné právo odosielateľa a príjemcu podľa Obchodného zákonníka alebo Dohovoru CMR.

Článok XIII

Prekážky pri preprave a dodaní

(1) Ak po prevzatí zásielky vznikne prekážka, pre ktorú nemožno prepravu začať, pokračovať v nej alebo zásielku vydať, dopravca si vyžiada pokyny osoby oprávnenej disponovať so zásielkou, pokiaľ príslušný právny režim neurčuje inak.

(2) Ak nemožno pokyn získať v primeranom čase a je potrebné konať na ochranu zásielky alebo oprávnených záujmov, dopravca je oprávnený vykonať primerané opatrenie podľa okolností a príslušného právneho režimu.

(3) Dopravca má nárok na náhradu primeraných a preukázateľných nákladov spojených s vyžiadaním alebo vykonaním pokynov, skladovaním, ochranou, prekládkou, návratom alebo iným potrebným opatrením, pokiaľ tieto náklady nevznikli jeho zavinením.

(4) Ak zásielku nemožno vydať príjemcovi ani vrátiť oprávnenej osobe, dopravca je oprávnený zabezpečiť jej primerané uloženie alebo iný postup dovolený právnym režimom.

(5) Predaj zásielky alebo iné nakladanie so zásielkou bez pokynu oprávnenej osoby je prípustné len za podmienok ustanovených príslušným právnym predpisom alebo medzinárodným dohovorom.

Článok XIV

Zrušenie prepravy a márna jazda

(1) Ak objednávateľ zruší potvrdenú objednávku pred vyslaním vozidla, dopravca má nárok na úhradu primeraných a preukázateľných nákladov, ktoré už v súvislosti s objednávkou vznikli, ak nebola dohodnutá osobitná storno podmienka.

(2) Ak bola objednávka zrušená po vyslaní vozidla alebo vozidlo bolo pristavené na dohodnuté miesto a k nákladke nedošlo z dôvodu na strane objednávateľa, odosielateľa alebo príjemcu, ide o márnú jazdu.

(3) Pri márnej jazde má dopravca nárok na úhradu primeraných a preukázateľných nákladov, najmä nákladov na prejazdené kilometre, čas vozidla a vodiča, mýto, parkovanie a ďalšie priame náklady, prípadne na osobitne dohodnutú storno alebo márnú sadzbu.

(4) Ak bola zásielka už prevzatá, zrušenie alebo zmena prepravy sa posudzuje podľa dispozičného práva oprávnenej osoby a príslušného právneho režimu.

ODDIEL V – PREPRAVNÉ DOKLADY

Článok XV

Prepravné doklady vo vnútroštátnej doprave

(1) Dopravca je oprávnený požadovať, aby odosielateľ potvrdil požadovanú prepravu v prepravnom doklade a aby mu odovzdal všetky listiny potrebné na vykonanie prepravy.

(2) Prepravný doklad má obsahovať najmä údaje o odosielateľovi, príjemcovi, zásielke, množstve alebo hmotnosti, mieste nákladky a vykládky, dátume prevzatia a prípadných výhradách.

(3) Odosielateľ zodpovedá za správnosť údajov, ktoré do prepravného dokladu uviedol alebo poskytol na jeho vyplnenie.

(4) Dopravca je oprávnený uviesť do prepravného dokladu výhrady k počtu kusov, značkám, stavu zásielky, obalu, nákladke alebo iným zjavne relevantným skutočnostiam.

(5) Chýbajúci alebo neúplný prepravný doklad sám osebe nevylučuje existenciu zmluvy, ak jej uzavretie a obsah možno preukázať inak.

Článok XVI

Nákladný list CMR

- (1) Pri preprave podliehajúcej Dohovoru CMR sa používa nákladný list CMR v rozsahu a spôsobom podľa Dohovoru CMR.
- (2) Neexistencia, strata alebo nedostatok nákladného listu CMR nemajú samy osebe vplyv na existenciu alebo platnosť prepravnej zmluvy, ak sa na ňu Dohovor CMR vzťahuje.
- (3) Odosielateľ zodpovedá za správnosť údajov a pokynov, za ktoré podľa Dohovoru CMR zodpovedá, a za následky nepresných alebo neúplných údajov v rozsahu stanovenom Dohovorom CMR.
- (4) Dopravca pri prevzatí zásielky vykoná kontroly v rozsahu, ktorý od neho požaduje Dohovor CMR, a ak nemá primerané prostriedky na overenie príslušných údajov alebo zistí zjavnú vadu, uvedie odôvodnené výhrady.
- (5) CMR dokumentácia sa vyhotovuje a potvrdzuje tak, aby bolo možné preukázať prevzatie a vydanie zásielky a splnenie dokumentačných požiadaviek konkrétnej objednávky.

ODDIEL VI – ZODPOVEDNOSŤ A REKLAMÁCIE

Článok XVII

Zodpovednosť dopravcu vo vnútroštátnej doprave

- (1) Pri vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave sa zodpovednosť dopravcu za zásielku a za porušenie zmluvy posudzuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a ďalších kogentných právnych predpisov.
- (2) Dopravca zodpovedá za zásielku v rozsahu ustanovenom príslušným právnym režimom od jej prevzatia do jej vydania príjemcovi.
- (3) Dopravca nezodpovedá za škodu v rozsahu, v akom preukáže zákonný dôvod vylučujúci alebo obmedzujúci jeho zodpovednosť, najmä ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti s konaním oprávnenej osoby, vadou zásielky, nedostatočným obalom alebo okolnosťou, za ktorú podľa príslušného právneho režimu nezodpovedá.
- (4) Pri vzniku škody je dopravca povinný podľa okolností prijať primerané opatrenia na obmedzenie jej rozsahu.
- (5) Náhrada škody, rozsah nárokov a premĺčanie sa riadia príslušnými právnymi predpismi; tento Prepravný poriadok ich neobmedzuje v rozpore s kogentnou právnou úpravou.

Článok XVIII

Zodpovednosť dopravcu podľa Dohovoru CMR

- (1) Pri medzinárodnej cestnej nákladnej preprave podliehajúcej Dohovoru CMR zodpovedá dopravca za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky a za jej poškodenie vzniknuté od prevzatia zásielky do jej vydania, ako aj za prekročenie dodacej lehoty, v rozsahu a za podmienok Dohovoru CMR.
- (2) Dopravca sa môže zbaviť zodpovednosti alebo sa dovolávať osobitných rizík len za podmienok ustanovených Dohovorom CMR.
- (3) Náhrada pri úplnej alebo čiastočnej strate zásielky sa určuje podľa článku 23 Dohovoru CMR. Ak sa neuplatní vyššia deklarovaná hodnota alebo osobitný záujem na dodaní podľa Dohovoru CMR, náhrada nesmie presiahnuť 8,33 XDR za kilogram chýbajúcej brutto hmotnosti.
- (4) Pri poškodení zásielky sa náhrada určí podľa pravidiel Dohovoru CMR, najmä podľa zníženia hodnoty zásielky a príslušných limitov.
- (5) Pri prekročení dodacej lehoty možno požadovať náhradu škody len po preukázaní škody a najviac do výšky prepravného, pokiaľ Dohovor CMR neustanovuje inak.
- (6) Obmedzenia zodpovednosti podľa Dohovoru CMR sa neuplatnia v prípadoch, v ktorých ich podľa článku 29 CMR nemožno použiť.
- (7) Hodnota XDR sa prepočíta podľa pravidiel Dohovoru CMR k rozhodnému dňu ustanovenému týmto dohovorom.

Článok XIX

Reklamácie, výhrady a premlčanie

- (1) Nárok zo škody alebo iného porušenia zmluvy musí oprávnená osoba uplatniť bez zbytočného odkladu a doložiť dokumentmi potrebnými na jeho posúdenie, najmä prepravným dokladom, faktúrou alebo dokladom o hodnote zásielky, fotografiami, zápisom o škode a ďalšími dostupnými dôkazmi.
- (2) Pri preprave podliehajúcej Dohovoru CMR sa výhrady a lehoty posudzujú podľa článku 30 CMR. Pri zjavnej strate alebo poškodení sa výhrada uplatňuje pri vydaní zásielky; pri strate alebo poškodení, ktoré nebolo zjavné, sa výhrada uplatňuje písomne v lehote podľa CMR, spravidla do 7 dní od vydania zásielky bez započítania nediel a sviatkov.
- (3) Náhradu škody z prekročenia dodacej lehoty podľa CMR možno požadovať len vtedy, ak bola písomná výhrada uplatnená v lehote 21 dní odo dňa, keď bola zásielka daná k dispozícii príjemcovi.
- (4) Premlčanie nárokov podliehajúcich CMR sa riadi článkom 32 CMR; všeobecná premlčacia doba je jeden rok a pri úmyselnom konaní alebo konaní považovanom podľa práva rozhodujúceho súdu za rovnocenné úmyslu tri roky.
- (5) Pri vnútroštátnej doprave sa lehoty na uplatnenie a premlčanie nárokov riadia príslušnými právnymi predpismi.
- (6) Osoba uplatňujúca škodu je povinná prijať primerané opatrenia na zabránenie jej zväčšovaniu a zachovať dôkazy potrebné na posúdenie príčiny a rozsahu škody.
- (7) Uplatnenie reklamácie samo osebe neoprávňuje objednávateľa zadržať úhradu nesporných a splatných pohľadávok dopravcu, pokiaľ kogentný právny predpis alebo výslovná písomná dohoda neurčuje inak.

ODDIEL VII – CENA, PLATBY A ZABEZPEČENIE

Článok XX

Prepravné, fakturácia a dokumentácia

- (1) Dopravcovi patrí prepravné vo výške dohodnutej v zmluve alebo potvrdenej objednávke; ak výška nebola dohodnutá, použije sa odplata obvyklá podľa príslušného právneho režimu.
- (2) Faktúra dopravcu je splatná do 15 dní odo dňa vystavenia, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.
- (3) Objednávateľ je povinný uhradiť okrem prepravného aj ďalšie náklady, na ktorých úhradu vznikne dopravcovi nárok podľa zmluvy, tohto Prepravného poriadku alebo právneho predpisu.
- (4) Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, pokiaľ nebola písomne dohodnutá iná výška alebo kogentný právny predpis neurčuje inak.
- (5) Tým nie je dotknuté právo dopravcu na zákonnú paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky ani na primerané, účelne vynaložené a preukázateľné náklady mimosúdneho vymáhania v rozsahu prípustnom právnymi predpismi.
- (6) Dopravca je oprávnený požadovať zálohu alebo primerané zabezpečenie, najmä pri novom obchodnom partnerovi, osobitnej preprave, zvýšenom riziku alebo existencii splatných neuhradených pohľadávok.
- (7) Ak je dopravca objednávateľom prepravy voči subdodávateľovi, osobitné pravidlá o dokladoch a začiatku plynutia splatnosti sa riadia zmluvou, objednávkou a VOP Almo Group.

Článok XXI

Zádržné právo a pozastavenie ďalšieho plnenia

- (1) Dopravca má na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvy zádržné právo k zásielke v rozsahu a za podmienok § 628 Obchodného zákonníka a ďalších príslušných právnych predpisov.
- (2) Výkon zádržného práva musí rešpektovať kogentné práva oprávnených osôb, vlastnícke práva tretích osôb a osobitný režim konkrétnej prepravy.
- (3) Ak má Almo Group voči objednávateľovi splatné neuhradené pohľadávky, je oprávnená odmietnuť začatie ďalšej prepravy a podmieniť ďalšie plnenie úhradou splatných záväzkov alebo poskytnutím primeraného zabezpečenia.

(4) Ak už bola zásielka prevzatá alebo sa preprava začala, ďalšie plnenie možno pozastaviť len v rozsahu dovolenom príslušnými právnymi predpismi, medzinárodnými dohovormi a právami oprávnených osôb k zásielke.

(5) Primerané a preukázateľné náklady vzniknuté oprávneným výkonom zádržného práva alebo oprávneným pozastavením plnenia znáša osoba, ktorá za vznik dôvodu zodpovedá, pokiaľ právny predpis neurčuje inak.

ODDIEL VIII – OSOBITNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok XXII

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť a vyššia moc

(1) Zodpovednosť za porušenie povinnosti sa posudzuje podľa príslušného právneho režimu. Pri vzťahoch, na ktoré sa použije Obchodný zákonník, sa prihliada najmä na podmienky okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

(2) Podľa okolností konkrétneho prípadu môžu plnenie objektívne ovplyvniť najmä mimoriadne poveternostné podmienky, silné sneženie, poľadovica, povodne, víchrice, zosuvy pôdy, uzavretie alebo neprejazdnosť komunikácií, mimoriadne dopravné udalosti, rozhodnutia orgánov verejnej moci, zákazy alebo obmedzenia dopravy, blokády, štrajky, vojna, ozbrojený konflikt, bezpečnostné udalosti, karanténne opatrenia alebo výpadky kritickej infraštruktúry.

(3) Samotná existencia takejto udalosti automaticky nezbavuje dopravcu zodpovednosti. Musí existovať príčinná súvislosť medzi udalosťou a nemožnosťou alebo omeškaním plnenia a musia byť splnené podmienky príslušného právneho režimu.

(4) Dopravca je oprávnený prispôbiť trasu, čas alebo spôsob vykonania prepravy tak, aby zachoval bezpečnosť a zákonnosť prepravy, ak to okolnosti vyžadujú.

(5) Pri preprave podliehajúcej Dohovoru CMR sa otázka zbavenia zodpovednosti posudzuje prednostne podľa Dohovoru CMR.

Článok XXIII

Mlčanlivosť a ochrana bezpečnostných informácií

(1) Všeobecná povinnosť mlčanlivosti a ochrany obchodných informácií sa riadi VOP Almo Group.

(2) Za osobitne citlivé informácie pri preprave sa považujú najmä aktuálna poloha zásielky, plánovaná trasa, miesto parkovania alebo odpočinku, bezpečnostný režim, čas dodania a údaje, ktorých zverejnenie môže zvýšiť riziko krádeže, poškodenia alebo neoprávneného vydania zásielky.

(3) Takéto informácie sa nesmú bez oprávneného dôvodu poskytovať tretím osobám a poskytujú sa len osobám, ktoré ich potrebujú na riadne a bezpečné vykonanie prepravy alebo na výkon zákonných práv a povinností.

Článok XXIV

Rozhodné právo a riešenie sporov

(1) Ak nebolo písomne dohodnuté inak, zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom tým nie je dotknutá prednosť kogentných medzinárodných dohovorov a práva Európskej únie.

(2) Strany sa prednostne pokúsia spor vyriešiť rokovaním alebo mimosúdne, ak to okolnosti umožňujú.

(3) Pri vnútroštátnych sporoch rozhodujú príslušné všeobecné sudy podľa príslušných procesných predpisov, pokiaľ nebola platne dohodnutá iná prípustná právomoc.

(4) Pri sporoch z prepravy podliehajúcej Dohovoru CMR sa medzinárodná právomoc posudzuje podľa článku 31 CMR. Tento Prepravný poriadok nezakladá výlučnú právomoc slovenských súdov v rozpore s Dohovorom CMR.

(5) Rozhodcovské konanie sa použije len na základe osobitnej platnej rozhodcovskej dohody a pri preprave podliehajúcej CMR len v rozsahu prípustnom podľa Dohovoru CMR.

Článok XXV

Zverejnenie, zmeny a účinnosť

- (1) Tento Prepravný poriadok bude zverejnený na webovom sídle Almo Group a sprístupnený aj iným vhodným spôsobom v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.
- (2) Almo Group je oprávnená Prepravný poriadok meniť alebo dopĺňať. Každá nová verzia musí byť označená číslom verzie a dátumom účinnosti a schválená konateľom spoločnosti.
- (3) Nové znenie sa použije na zmluvné vzťahy vzniknuté po nadobudnutí jeho účinnosti, pokiaľ nebola jeho aplikácia na existujúci vzťah platne dohodnutá alebo ju nepripúšťa príslušný právny režim.
- (4) Almo Group uchováva predchádzajúce verzie Prepravného poriadku tak, aby bolo možné určiť znenie účinné v čase vzniku konkrétneho zmluvného vzťahu.
- (5) Tento Prepravný poriadok bol schválený konateľom spoločnosti Almo Group s.r.o. a nadobúda účinnosť dňa 01.09.2026. Ide o verziu PP č. 03/2026.

Almo Group s.r.o.

Adama Trajana 4830/15, 921 01 Piešťany
Prevádzka: Pod Párovcami 157, 921 01 Piešťany

Ing. Alexander Moravčík
konateľ