

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Almo Group s.r.o.

Verzia	VOP č. 03/2026
Účinnosť	01.09.2026
Spoločnosť	Almo Group s.r.o.
Sídlo	Adama Trajana 4830/15, 921 01 Piešťany
Prevádzka	Pod Párovcami 157, 921 01 Piešťany
IČO	36 251 968

Článok I

Úvodné ustanovenia a pôsobnosť VOP

(1) Spoločnosť Almo Group s.r.o., so sídlom Adama Trajana 4830/15, 921 01 Piešťany, IČO: 36 251 968, zapísaná v Obchodnom registri príslušného registrového súdu, oddiel Sro, vložka č. 13818/T (ďalej len „Almo Group“), vydáva podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“).

(2) Tieto VOP upravujú všeobecné práva a povinnosti medzi Almo Group a jej obchodnými partnermi pri dodávaní a odoberaní tovarov, služieb a iných plnení v súvislosti s ich podnikateľskou činnosťou, pokiaľ konkrétny zmluvný vzťah nepodlieha osobitným podmienkam alebo osobitnému právnomu režimu.

(3) Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy, potvrdenej objednávky, potvrdenej ponuky alebo iného zmluvného dojednania medzi Almo Group a obchodným partnerom, ak príslušná zmluva, objednávka, ponuka alebo iné dojednanie obsahuje odkaz na tieto VOP alebo ak boli VOP druhej zmluvnej strane iným preukázateľným spôsobom sprístupnené a ich použitie bolo medzi stranami dohodnuté.

(4) Na zmluvné vzťahy, pri ktorých Almo Group vystupuje ako zasielateľ, sa prednostne použijú Všeobecné zasielateľské podmienky Almo Group s.r.o. Na zmluvné vzťahy, pri ktorých Almo Group vystupuje ako dopravca v cestnej nákladnej doprave, sa prednostne použije Prepravný poriadok cestnej nákladnej dopravy Almo Group s.r.o. Tieto VOP sa v takých prípadoch použijú subsidiárne na otázky, ktoré osobitné podmienky neupravujú.

(5) Individuálne podmienky výslovne dohodnuté medzi zmluvnými stranami v konkrétnej zmluve, potvrdenej objednávke alebo inom písomnom dojednaní majú prednosť pred týmito VOP.

(6) Všeobecné obchodné, nákupné, dodávateľské, prepravné alebo iné podmienky druhej zmluvnej strany sa na právny vzťah s Almo Group nepoužijú, pokiaľ s ich použitím Almo Group výslovne a písomne nesúhlasila. Samotné prijatie objednávky, prevzatie tovaru alebo služby, uskutočnenie plnenia alebo zaplatenie faktúry sa nepovažuje za súhlas s použitím podmienok druhej strany.

(7) Ak dôjde k rozporu medzi jednotlivými dokumentmi upravujúcimi konkrétny zmluvný vzťah, použije sa toto poradie prednosti:

1. individuálna zmluva alebo výslovne dohodnuté individuálne podmienky;
2. potvrdená objednávka alebo potvrdená ponuka;
3. osobitné podmienky Almo Group vzťahujúce sa na konkrétny druh služby, najmä VZP alebo Prepravný poriadok;
4. tieto VOP;
5. príslušné dispozitívne ustanovenia právnych predpisov.

Kogentné ustanovenia právnych predpisov a medzinárodných dohovorov tým nie sú dotknuté.

(8) Tieto VOP sú určené pre právne vzťahy medzi podnikateľmi a inými subjektmi konajúcimi v rámci svojej podnikateľskej alebo profesionálnej činnosti. Nepoužijú sa na právne vzťahy so spotrebiteľom, pokiaľ kogentné právne predpisy neumožňujú ich použitie v príslušnom rozsahu.

(9) Ak sú VOP vyhotovené aj v inom jazyku, v prípade rozdielu alebo pochybnosti o výklade je rozhodujúce slovenské znenie.

Článok II

Objednávanie a vznik zmluvného vzťahu

(1) Obchodný partner môže objednať tovar, službu alebo iné plnenie u spoločnosti Almo Group najmä:

1. písomnou objednávkou;
2. e-mailom;

3. prostredníctvom elektronickej objednávky alebo iného dohodnutého elektronického komunikačného kanála;
 4. výnimočne telefonicky alebo ústne, ak bude obsah objednávky následne potvrdený spôsobom umožňujúcim zachytiť jej obsah.
- (2) Objednávka musí obsahovať údaje potrebné na riadne určenie požadovaného plnenia, najmä identifikáciu objednávateľa, predmet a rozsah požadovaného plnenia, požadovaný termín plnenia, miesto plnenia, ak je relevantné, kontaktnú osobu a ďalšie údaje potrebné vzhľadom na povahu objednávaného tovaru alebo služby.
- (3) Ak objednávka neobsahuje všetky údaje potrebné na riadne posúdenie alebo vykonanie plnenia, je Almo Group oprávnená vyžiadať si jej doplnenie. Do doplnenia potrebných údajov nie je povinná objednávku prijať ani začať s jej plnením.
- (4) Objednávka predstavuje návrh na uzavretie zmluvy, pokiaľ z jej obsahu alebo okolností nevyplýva inak.
- (5) Zmluvný vzťah vzniká prijatím objednávky spoločnosťou Almo Group, najmä výslovným písomným alebo elektronickým potvrdením, potvrdením ceny, termínu alebo iných podmienok plnenia, začatím plnenia, ak z okolností jednoznačne vyplýva prijatie objednávky, alebo iným konaním, z ktorého možno vzhľadom na obchodnú prax medzi stranami spoľahlivo usudzovať na prijatie objednávky.
- (6) Mlčanie alebo samotná nečinnosť spoločnosti Almo Group sa nepovažuje za prijatie objednávky, pokiaľ z predchádzajúcej obchodnej praxe medzi stranami alebo z výslovnej dohody nevyplýva inak.
- (7) Ak Almo Group prijme objednávku s výhradou, zmenou alebo doplnením jej podmienok, najmä ceny, termínu, rozsahu alebo spôsobu plnenia, považuje sa takéto prijatie za nový návrh, ktorý musí druhá strana akceptovať.
- (8) Potvrdená objednávka je pre zmluvné strany záväzná. Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne meniť alebo rušiť potvrdenú objednávku, pokiaľ to neumožňuje zmluva, tieto VOP alebo osobitné podmienky vzťahujúce sa na konkrétny druh plnenia.
- (9) Zmena alebo doplnenie už potvrdenej objednávky je účinné len po jej prijatí druhou zmluvnou stranou.
- (10) Elektronická komunikácia odoslaná z e-mailovej adresy alebo iného elektronického kontaktu, ktorý obchodný partner bežne používa v obchodnom styku alebo ktorý oznámil Almo Group, sa považuje za komunikáciu tejto osoby, pokiaľ sa nepreukáže opak.
- (11) Ak si konkrétny druh tovaru, služby alebo plnenia vyžaduje osobitnú objednávku, technickú špecifikáciu, výkres, potvrdenie parametrov alebo inú dokumentáciu, zmluvný vzťah vznikne až po dohode o týchto podstatných náležitostiach.

Článok III

Cena, fakturácia a platobné podmienky

- (1) Cena tovaru, služby alebo iného plnenia sa určuje podľa ceny dohodnutej v zmluve, potvrdenej objednávke, potvrdenej cenovej ponuke alebo inom záväznom dojednaní medzi zmluvnými stranami.
- (2) Ak nie je výslovne uvedené inak, ceny Almo Group sa uvádzajú bez DPH, pričom k cene bude pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške, ak sa podľa príslušných právnych predpisov uplatňuje.
- (3) Ak cena nebola výslovne dohodnutá a zo zmluvného vzťahu vyplýva povinnosť Almo Group poskytnúť odplatné plnenie, má Almo Group nárok na cenu obvyklú za porovnateľné plnenie v čase a mieste jeho poskytnutia, pokiaľ osobitný právny režim neurčuje inak.
- (4) Almo Group je oprávnená požadovať pred začatím plnenia primeraný preddavok, zálohu alebo iné zabezpečenie úhrady ceny, najmä pri novom obchodnom partnerovi, neštandardnom plnení, plnení vyššej hodnoty alebo ak existujú dôvodné pochybnosti o schopnosti alebo ochote obchodného partnera riadne a včas splniť svoje peňažné záväzky.
- (5) Ak obchodný partner neuhradí požadovanú zálohu alebo neposkytne dohodnuté zabezpečenie riadne a včas, Almo Group nie je povinná začať alebo pokračovať v plnení až do odstránenia tejto prekážky. Po dobu omeškania obchodného partnera s poskytnutím zálohy alebo zabezpečenia nie je Almo Group v omeškaní s príslušným plnením.

- (6) Podkladom na úhradu peňažného záväzku je faktúra vystavená spoločnosťou Almo Group, pokiaľ nebolo dohodnuté platenie na základe zálohovej faktúry, preddavku alebo iného platobného mechanizmu.
- (7) Faktúra spoločnosti Almo Group je splatná do 15 dní odo dňa jej vystavenia, pokiaľ zmluva, objednávka alebo iné písomné dojednanie neurčuje inú lehotu splatnosti.
- (8) Peňažný záväzok sa považuje za splnený okamihom pripísania celej dlžnej sumy na bankový účet oprávnenej strany uvedený na faktúre alebo v zmluve.
- (9) Ak sa obchodný partner dostane do omeškania s úhradou peňažného záväzku voči Almo Group, je povinný zaplatiť Almo Group úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, pokiaľ nebola písomne dohodnutá iná výška alebo kogentný právny predpis neurčuje inak.
- (10) Omeškaním obchodného partnera nie je dotknuté právo Almo Group na zákonnú paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky ani na náhradu primeraných, účelne vynaložených a preukázateľných nákladov mimosúdneho vymáhania pohľadávky, vrátane nákladov na právne služby, najmä na vypracovanie a doručenie predžalobnej výzvy, pokiaľ vznikli v dôsledku omeškania dlžníka.
- (11) Ak je obchodný partner v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Almo Group, je Almo Group oprávnená pozastaviť ďalšie plnenie, odmietnuť prijatie ďalších objednávok, požadovať úhradu všetkých splatných pohľadávok pred ďalším plnením a požadovať primeranú zálohu alebo zabezpečenie budúcich záväzkov.
- (12) Almo Group je oprávnená jednostranne započítať svoje splatné pohľadávky voči pohľadávkam obchodného partnera, pokiaľ tomu nebráni kogentný právny predpis alebo výslovná písomná dohoda strán.
- (13) Obchodný partner nie je oprávnený jednostranne zadržať alebo znížiť nespornú časť splatnej pohľadávky Almo Group z dôvodu existencie reklamácie, škodovej udalosti alebo iného sporného nároku, pokiaľ právny predpis alebo výslovná písomná dohoda neurčuje inak.
- (14) Ak sa po uzavretí zmluvy alebo potvrdení objednávky na základe požiadavky obchodného partnera zmení rozsah, termín, miesto alebo spôsob plnenia a táto zmena spôsobí Almo Group dodatočné náklady, má Almo Group nárok na úhradu primeraných a preukázateľných dodatočných nákladov, ak zmena bola Almo Group prijatá.

Článok IV

Dodanie, prevzatie plnenia a súčinnosť obchodného partnera

- (1) Almo Group poskytne dohodnuté plnenie v mieste, čase a rozsahu určenom zmluvou, potvrdenou objednávkou, potvrdenou ponukou alebo iným záväzným dojednaním medzi zmluvnými stranami.
- (2) Ak nebol presný termín plnenia dohodnutý, Almo Group poskytne plnenie v primeranej lehote zodpovedajúcej jeho povahe, rozsahu a okolnostiam konkrétneho obchodného prípadu.
- (3) Obchodný partner je povinný poskytnúť Almo Group včas všetku súčinnosť potrebnú na riadne poskytnutie plnenia, najmä zabezpečiť prístup na miesto plnenia, kontaktnú osobu, potrebné údaje, dokumenty, povolenia, technické podmienky alebo iné podklady, ak sú pre dané plnenie potrebné.
- (4) Ak Almo Group nemôže riadne alebo včas splniť svoju povinnosť z dôvodu neposkytnutia potrebnej súčinnosti obchodným partnerom alebo z dôvodu okolností na jeho strane, Almo Group nie je po dobu trvania tejto prekážky v omeškaní.
- (5) Obchodný partner je povinný uhradiť Almo Group primerané a preukázateľné náklady, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s neposkytnutím potrebnej súčinnosti, neprevzatím plnenia, zmenou dohodnutých podmienok alebo inou okolnosťou na strane obchodného partnera.
- (6) Ak je plnenie potrebné odovzdať alebo prevziať osobne, Almo Group je oprávnená požadovať potvrdenie o jeho odovzdaní alebo prevzatí v dodacom liste, odovzdávacom protokole, pracovnom výkaze alebo inom primeranom dokumente.
- (7) Nevyhotovenie alebo nepodpísanie odovzdávacieho dokumentu samo osebe neznamená, že plnenie nebolo poskytnuté, ak je jeho poskytnutie možné preukázať iným hodnoverným spôsobom.

(8) Ak obchodný partner bez oprávneného dôvodu odmietne alebo znemožní prevzatie riadne ponúknutého plnenia, považuje sa Almo Group za stranu, ktorá svoju povinnosť riadne ponúkla na splnenie. Tým nie je dotknutý nárok Almo Group na úhradu ceny, primeraných nákladov a prípadnej škody podľa príslušného právneho režimu.

(9) Ak obchodný partner po uzavretí zmluvy alebo potvrdení objednávky požaduje zmenu miesta, času, rozsahu alebo spôsobu plnenia, je takáto zmena pre Almo Group záväzná len po jej prijatí. Dodatočné primerané a preukázateľné náklady spôsobené zmenou znáša obchodný partner.

(10) Ak sa na konkrétny obchodný vzťah vzťahujú VZP alebo Prepravný poriadok, osobitné pravidlá o nakládke, vykládke, preprave, odovzdaní zásielky, stojnom, prekážkach prepravy alebo inom dopravnom plnení sa riadia prednostne týmito osobitnými podmienkami.

Článok V

Predaj tovaru

(1) Ak Almo Group vystupuje ako predávajúci, zaväzuje sa dodať kupujúcemu dohodnutý tovar a kupujúci sa zaväzuje tento tovar prevziať a zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu.

(2) Predmet, množstvo, kvalita, technická špecifikácia, cena, miesto a termín dodania tovaru sa určujú najmä v zmluve, potvrdení objednávke, potvrdení ponuke alebo inom záväznom dojednaní medzi zmluvnými stranami.

(3) Ak ide o tovar vyrábaný, upravovaný, objednávaný alebo zabezpečovaný osobitne podľa požiadaviek kupujúceho, je kupujúci povinný poskytnúť úplné a správne technické, množstevné a iné podklady potrebné na jeho dodanie.

(4) Ak kupujúci zmení po potvrdení objednávky špecifikáciu, množstvo, miesto dodania, termín alebo inú podstatnú podmienku dodania, je takáto zmena pre Almo Group záväzná len po jej výslovnom prijatí. Kupujúci je povinný uhradiť primerané a preukázateľné dodatočné náklady spôsobené takouto zmenou.

(5) Almo Group je oprávnená dodať tovar aj čiastočne, ak to neodporuje povahe tovaru, zmluve alebo výslovnému dojednaniu s kupujúcim.

(6) Ak bol dohodnutý presný termín dodania, Almo Group je povinná dodať tovar v tomto termíne. Ak bol dohodnutý len časový interval alebo lehota, je oprávnená dodať tovar kedykoľvek v rámci tejto lehoty.

(7) Ak Almo Group nemôže dodať tovar riadne alebo včas v dôsledku neposkytnutia potrebnej súčinnosti kupujúcim, nesprávnych alebo neúplných údajov kupujúceho alebo inej okolnosti na jeho strane, po dobu trvania tejto prekážky nie je v omeškaní.

(8) Ak kupujúci riadne ponúknutý tovar neprevzme, je povinný uhradiť Almo Group primerané a preukázateľné náklady vzniknuté v dôsledku neprevzatia, najmä náklady na skladovanie, manipuláciu, spätnú prepravu alebo opätovné doručenie.

(9) Ak ide o neštandardný tovar alebo tovar zabezpečovaný osobitne podľa individuálnej požiadavky kupujúceho, Almo Group je oprávnená v potvrdení objednávke dohodnúť osobitné podmienky storna, preddavku, dodania alebo vrátenia takéhoto tovaru.

(10) Ak bolo dohodnuté, že dodanie tovaru zahŕňa aj jeho prepravu, použijú sa na túto časť plnenia v primeranom rozsahu aj príslušné osobitné podmienky Almo Group, najmä Prepravný poriadok, ak Almo Group vystupuje ako dopravca, alebo VZP, ak vystupuje ako zasielateľ.

(11) Ak zmluva, objednávka alebo tieto VOP neurčujú inak, náklady na balenie, nakládku, dopravu, poistenie alebo iné súvisiace služby nie sú súčasťou kúpnej ceny, pokiaľ neboli výslovne zahrnuté do cenovej ponuky alebo objednávky.

Článok VI

Výhrada vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody

(1) Ak Almo Group vystupuje ako predávajúci, vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny za príslušný tovar, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.

(2) Do úplného zaplattenia kúpnej ceny je kupujúci povinný s tovarom nakladať tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo ohrozeniu vlastníckeho práva Almo Group.

(3) Po dobu trvania výhrady vlastníckeho práva nie je kupujúci bez predchádzajúceho písomného súhlasu Almo Group oprávnený tovar:

1. založiť alebo inak použiť na zabezpečenie záväzku;
2. zaťažiť právom tretej osoby;
3. úmyselne poškodiť, zničiť alebo odstrániť jeho identifikačné označenie;
4. inak s ním nakladať spôsobom, ktorý by mohol podstatne sťažiť alebo znemožniť výkon vlastníckeho práva Almo Group.

(4) Ak kupujúci pred úplným zaplattením kúpnej ceny tovar predá, spracuje, spojí s inou vecou alebo s ním inak naloží v rámci svojej bežnej podnikateľskej činnosti, nie je tým dotknutý nárok Almo Group na zaplattenie celej kúpnej ceny a ďalšie nároky vyplývajúce z porušenia povinností kupujúceho.

(5) Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu informovať Almo Group, ak je tovar podliehajúci výhrade vlastníctva predmetom exekúcie, výkonu rozhodnutia, konkurzu, reštrukturalizácie alebo iného obdobného konania, ak si tretia osoba uplatňuje voči takémuto tovaru vlastnícke, záložné, zádržné alebo iné právo, alebo ak dôjde k strate, odcudzeniu, podstatnému poškodeniu alebo zničeniu tovaru.

(6) Ak je kupujúci v omeškaní so zaplattením kúpnej ceny a Almo Group má podľa príslušného právneho režimu právo požadovať vydanie tovaru, kupujúci je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť na jeho identifikáciu a vydanie.

(7) Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom, keď kupujúci tovar prevezme, alebo keď Almo Group umožní kupujúcemu s tovarom nakladať a kupujúci ho napriek svojej povinnosti riadne a včas neprevezme.

(8) Ak má kupujúci podľa dohody prevziať tovar od tretej osoby, nebezpečenstvo škody prechádza na kupujúceho v okamihu, keď mu bolo umožnené s tovarom nakladať a kupujúci o tejto možnosti vedel alebo musel vedieť.

(9) Ak Almo Group podľa dohody odovzdáva tovar dopravcovi na prepravu kupujúcemu, prechod nebezpečenstva škody sa riadi dohodnutými dodacími podmienkami a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak nebolo dohodnuté inak a zákonné podmienky sú splnené, môže nebezpečenstvo škody prejsť na kupujúceho odovzdaním tovaru dopravcovi.

(10) Prechod nebezpečenstva škody na kupujúceho nemá vplyv na výhradu vlastníckeho práva podľa tohto článku.

(11) Ak bol pre konkrétnu dodávku dohodnutý Incoterms® alebo iný osobitný dodací režim, prechod nebezpečenstva škody sa posudzuje prednostne podľa tohto dojednaní.

Článok VII

Vady tovaru, záruka a reklamácie

(1) Almo Group zodpovedá za vady tovaru v rozsahu ustanovenom príslušnými právnymi predpismi, zmluvou, potvrdenou objednávkou a týmito VOP.

(2) Tovar má vady najmä vtedy, ak nezodpovedá dohodnutému druhu, množstvu, kvalite, vyhotoveniu alebo iným vlastnostiam dohodnutým medzi zmluvnými stranami alebo ak nemá vlastnosti potrebné na dohodnutý, inak obvyklý účel.

(3) Almo Group zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na kupujúceho, aj keď sa vada prejaví až neskôr, ako aj za vady vzniknuté po tomto okamihu, ak boli spôsobené porušením povinností Almo Group.

(4) Almo Group nezodpovedá za vady, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo vzhľadom na okolnosti musel vedieť, pokiaľ nejde o vlastnosti, ktoré mal mať tovar výslovne podľa zmluvy.

- (5) Kupujúci je povinný tovar podľa jeho povahy prezrieť čo najskôr po jeho prevzatí alebo po prechode nebezpečenstva škody a skontrolovať najmä jeho množstvo, zjavný stav, poškodenie, kompletnosť a zhodu s objednávkou.
- (6) Zjavné vady, chýbajúce množstvo alebo poškodenie zistiteľné pri prevzatí je kupujúci povinný zaznamenať do odovzdávacieho, dodacieho alebo prepravného dokumentu, ak je takýto dokument pri prevzatí k dispozícii. Samotné neuvedenie výhrady do dokumentu automaticky nevylučuje nárok kupujúceho, ak preukáže existenciu vady a jej včasné oznámenie podľa príslušných právnych predpisov.
- (7) Kupujúci je povinný oznámiť Almo Group vady tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistil alebo ich pri vynaložení primeranej odbornej starostlivosti mal zistiť. Reklamácia má obsahovať identifikáciu dodávky alebo objednávky, označenie reklamovaného tovaru, popis vady, požadovaný spôsob vybavenia, ak ho kupujúci uplatňuje, a primerané dôkazy o vade.
- (8) Kupujúci je povinný umožniť Almo Group alebo ňou poverenej osobe reklamovaný tovar primerane preskúmať a poskytnúť súčinnosť potrebnú na posúdenie príčiny vady.
- (9) Kupujúci nesmie bez predchádzajúcej dohody vykonať zásah, opravu alebo úpravu reklamovaného tovaru, ak by tým mohlo dôjsť k znemožneniu alebo podstatnému sťaženiu posúdenia vady, okrem prípadu, keď bol zásah nevyhnutný na zabránenie ďalšej škody.
- (10) Ak sa preukáže, že reklamovaná vada nevznikla z dôvodov, za ktoré zodpovedá Almo Group, má Almo Group nárok na úhradu primeraných a preukázateľných nákladov spojených s diagnostikou, prepravou, demontážou alebo inými úkonmi vykonanými na žiadosť kupujúceho.
- (11) Záruka za akosť sa poskytuje len vtedy, ak bola výslovne dohodnutá v zmluve, objednávke, záručnom liste alebo inom záručnom vyhlásení Almo Group alebo výrobcu.
- (12) Ak je pri tovare poskytnutá záruka výrobcu, rozsah a trvanie záruky sa riadia podmienkami výrobcu, pokiaľ Almo Group výslovne neposkytla vlastnú širšiu záruku.
- (13) Ak bola záruka za akosť poskytnutá a nebolo dohodnuté inak, záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru; ak je Almo Group povinná tovar odoslať, odo dňa jeho doručenia do miesta určenia.
- (14) Záruka sa nevzťahuje najmä na vady spôsobené nesprávnym použitím, mechanickým poškodením po prechode nebezpečenstva škody, neodbornou montážou alebo opravou, nedodrzaním návodu, bežným opotrebením alebo vonkajšou udalosťou, za ktorú Almo Group nezodpovedá.
- (15) Ak je reklamácia oprávnená, práva kupujúceho z vady sa posudzujú podľa charakteru porušenia zmluvy a príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, najmä o odstránení vady, náhradnom plnení, primeranej zľave alebo odstúpení od zmluvy.
- (16) Uplatnenie reklamácie samo osebe neoprávňuje kupujúceho zadržať úhradu nesporných a splatných pohľadávok Almo Group, pokiaľ právny predpis alebo výslovná písomná dohoda neurčuje inak.

Článok VIII

Zmena, zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy

- (1) Potvrdenú objednávku, zmluvu alebo iné záväzné dojednanie možno meniť alebo zrušiť dohodou zmluvných strán alebo spôsobom ustanoveným zmluvou, týmito VOP alebo príslušným právnym predpisom.
- (2) Jednostranná požiadavka obchodného partnera na zmenu predmetu, rozsahu, množstva, termínu, miesta alebo spôsobu plnenia nie je pre Almo Group záväzná, pokiaľ ju Almo Group výslovne neprijala.
- (3) Ak Almo Group prijme zmenu požadovanú obchodným partnerom, obchodný partner je povinný uhradiť primerané a preukázateľné dodatočné náklady vyvolané touto zmenou, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.
- (4) Ak obchodný partner zruší potvrdenú objednávku pred začatím plnenia, je Almo Group oprávnená požadovať úhradu nákladov, ktoré už účelne a preukázateľne vynaložila, záväzkov voči tretím osobám, ktoré nemožno bez nákladov zrušiť, ceny alebo primeranej časti ceny za už vykonané plnenie a ďalšej zmluvne dohodnutej storno náhrady, ak bola výslovne dohodnutá.

(5) Pri neštandardnom tovare, plnení vyrobenom alebo obstaranom podľa individuálnych požiadaviek obchodného partnera alebo pri službe, pri ktorej Almo Group po potvrdení objednávky prijala neodvolateľný záväzok voči tretej osobe, možno v objednávke dohodnúť storno až do výšky 100 % dohodnutej ceny, ak rozsah takéhoto storna zodpovedá vzniknutým nákladom, záväzkom alebo povahe individuálneho plnenia.

(6) Almo Group je oprávnená od zmluvy odstúpiť najmä vtedy, ak obchodný partner podstatným spôsobom poruší svoju zmluvnú povinnosť, je v omeškaní s úhradou a neuhradí ju ani v primeranej dodatočnej lehote, neuhradí zálohu alebo neposkytne zabezpečenie, neposkytne potrebnú súčinnosť ani po výzve, poskytne podstatne nesprávne alebo neúplné údaje, vzniknú dôvodné pochybnosti o jeho schopnosti splniť záväzky a neposkytne zabezpečenie, alebo ak by ďalšie plnenie bolo v rozpore s právnym predpisom alebo predstavovalo neprijateľné bezpečnostné alebo právne riziko.

(7) Ak ide o podstatné porušenie zmluvy, Almo Group môže odstúpiť bez zbytočného odkladu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Ak ide o nepodstatné porušenie, môže Almo Group odstúpiť po márnom uplynutí primeranej dodatočnej lehoty na nápravu, pokiaľ zákon alebo zmluva neumožňuje iný postup.

(8) Skončením zmluvy nie sú dotknuté nároky, ktoré vznikli do okamihu jej skončenia alebo ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po jej skončení, najmä nárok na úhradu už poskytnutého plnenia, náhradu škody, úroky z omeškania a dohodnuté zmluvné sankcie, náhradu účelne vynaložených nákladov, povinnosť mlčanlivosti a práva zo zabezpečovacích mechanizmov.

(9) Ak konkrétny zmluvný vzťah podlieha VZP alebo Prepravnému poriadku, osobitné pravidlá o zrušení prepravy, márnej jazde, prekážkach prepravy alebo odstúpení sa použijú prednostne pred týmto článkom.

Článok IX

Zodpovednosť za škodu

(1) Každá zmluvná strana zodpovedá druhej strane za škodu spôsobenú porušením svojej zmluvnej alebo zákonnej povinnosti v rozsahu ustanovenom príslušnými právnymi predpismi, zmluvou a týmito VOP.

(2) Nárok na náhradu škody vzniká len v rozsahu, v akom existuje príčinná súvislosť medzi porušením povinnosti a vzniknutou škodou a poškodená strana vznik a výšku škody primerane preukáže.

(3) Nahrádza sa len škoda, ktorú povinná strana v čase vzniku záväzkového vzťahu ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti predvídala alebo ktorú bolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v tom čase poznala alebo mala poznať.

(4) Poškodená strana je povinná vykonať primerané opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na obmedzenie jej rozsahu. Povinná strana nezodpovedá za tú časť škody, ktorej bolo možné takýmito primeranými opatreniami zabrániť.

(5) Pokiaľ kogentný právny predpis alebo osobitné zmluvné dojednanie neurčuje inak, Almo Group nezodpovedá za škodu, ktorá nemá priamu príčinnú súvislosť s porušením jej povinnosti, ani za nároky tretích osôb, ktoré obchodný partner prevzal nad rámec svojej zákonnej povinnosti bez predchádzajúceho písomného súhlasu Almo Group.

(6) Ušlý zisk, strata výroby, strata obchodnej príležitosti alebo obdobná hospodárska ujma sa nahrádza len vtedy, ak poškodená strana preukáže jej vznik, výšku a priamu príčinnú súvislosť s porušením povinnosti a ak takýto následok bolo možné v čase vzniku záväzku rozumne predvídať.

(7) Obchodný partner zodpovedá za škodu, náklady, sankcie a iné majetkové následky, ktoré Almo Group vzniknú v priamej súvislosti s nesprávnymi, neúplnými alebo oneskorenými poskytnutými údajmi, dokumentmi, pokynmi alebo súčinnosťou, za ktoré zodpovedá obchodný partner.

(8) Ak Almo Group pri plnení zmluvy použije tretiu osobu, jej zodpovednosť za výber alebo činnosť tejto osoby sa posudzuje podľa povahy konkrétného záväzkového vzťahu a príslušných právnych predpisov.

(9) Ustanovenia tohto článku sa nepoužijú v rozsahu, v akom zodpovednosť Almo Group upravujú osobitné podmienky alebo osobitný právny režim, najmä VZP pri činnosti Almo Group ako zasielateľa, Prepravný poriadok

a príslušné právne predpisy alebo medzinárodné dohovory pri činnosti Almo Group ako dopravcu, alebo kogentné ustanovenia právnych predpisov.

(10) Ak sa na konkrétny prípad vzťahuje osobitný limit zodpovednosti podľa právneho predpisu, medzinárodného dohovoru, VZP alebo Prepravného poriadku, použije sa tento osobitný limit prednostne.

Článok X

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť a vyššia moc

(1) Zmluvná strana nezodpovedá za porušenie svojej povinnosti, ak preukáže, že jej v splnení povinnosti zabránila prekážka, ktorá nastala nezávisle od jej vôle a pri ktorej nemožno rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať alebo že by ju v čase vzniku záväzku mohla rozumne predvídať.

(2) Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa môžu podľa okolností konkrétneho prípadu považovať najmä:

1. mimoriadne alebo nebezpečné poveternostné podmienky, najmä silné sneženie, poľadovica, záplavy, povodne, víchrice, zosuvy pôdy alebo iné prírodné udalosti;
2. neprejazdnosť alebo uzavretie pozemných komunikácií, tunelov, mostov alebo hraničných priechodov;
3. dopravné nehody, rozsiahle dopravné obmedzenia alebo mimoriadne dopravné udalosti, ktoré objektívne znemožňujú alebo podstatne obmedzujú plnenie;
4. rozhodnutia alebo opatrenia orgánov verejnej moci;
5. mimoriadne kontroly, zákazy alebo obmedzenia dopravy zavedené orgánmi verejnej moci;
6. štrajky, blokády alebo iné hromadné pracovné či spoločenské udalosti;
7. vojna, ozbrojený konflikt, teroristický útok, občianske nepokoje alebo obdobné bezpečnostné udalosti;
8. epidémie, pandémie alebo karanténne opatrenia;
9. výpadok kritickej infraštruktúry, ak má priamy vplyv na možnosť splniť záväzok;
10. iná mimoriadna udalosť porovnateľnej povahy, ktorú dotknutá strana nemohla rozumne ovplyvniť.

(3) Samotná existencia udalosti uvedenej v odseku 2 neznamena automaticky vznik okolnosti vylučujúcej zodpovednosť. Dotknutá strana musí preukázať, že udalosť mala priamy vplyv na jej schopnosť splniť konkrétnu povinnosť.

(4) Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje najmä bežné zdržanie v doprave, bežná nepriazeň počasia, nedostatok finančných prostriedkov, bežný nedostatok personálu alebo kapacity ani vnútorná organizačná či prevádzková porucha.

(5) Strana, u ktorej vznikla prekážka, je povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú stranu o jej vzniku, predpokladanom trvaní a vplyve na plnenie a prijať primerané opatrenia na obmedzenie jej následkov.

(6) Po dobu, počas ktorej prekážka objektívne bráni splneniu príslušnej povinnosti, nie je dotknutá strana v omeškaní s plnením.

(7) Ak okolnosť vylučujúca zodpovednosť trvá dlhšie ako 30 dní a vzhľadom na povahu záväzku nemožno rozumne požadovať ďalšie zotrvanie v zmluvnom vzťahu, je každá zo strán oprávnená od zmluvy alebo od dotknutej časti zmluvy odstúpiť.

(8) Almo Group má aj v prípade vyššej moci nárok na úhradu riadne poskytnutého plnenia a primeraných a preukázateľných nákladov vzniknutých do okamihu prerušenia alebo skončenia plnenia.

(9) Ak osobitný právny predpis, medzinárodný dohovor, VZP alebo Prepravný poriadok upravujú konkrétnu prekážku alebo jej následky odlišne, použije sa táto osobitná úprava prednostne.

Článok XI

Mlčanlivosť, ochrana informácií a dokumentácie

- (1) Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých neverejných informáciách, o ktorých sa dozvedia v súvislosti so zmluvným vzťahom a ktorých zverejnenie alebo sprístupnenie tretej osobe by mohlo poškodiť druhú zmluvnú stranu alebo jej obchodné záujmy.
- (2) Za dôverné informácie sa považujú najmä ceny, cenové kalkulácie, rabaty, marže a platobné podmienky; údaje o zákazníkoch, dodávateľoch a obchodných partneroch; obchodné stratégie, ponuky, zmluvné podmienky a obchodné príležitosti; interné procesy, postupy, technické riešenia a know-how; technická, prevádzková, ekonomická a obchodná dokumentácia; údaje o objemoch, harmonogramoch a spôsobe poskytovania služieb; bezpečnostné, organizačné a prevádzkové informácie; a ďalšie informácie, pri ktorých možno rozumne predpokladať dôverný charakter.
- (3) Dôverné informácie možno použiť výlučne na účely plnenia príslušného zmluvného vzťahu alebo na ochranu oprávnených práv a záujmov zmluvnej strany.
- (4) Zmluvná strana je oprávnená sprístupniť dôverné informácie svojim zamestnancom, subdodávateľom, poisťovateľom, bankám, právnym, účtovným, daňovým alebo iným odborným poradcami len v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel.
- (5) Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré boli preukázateľne verejne dostupné bez porušenia povinnosti mlčanlivosti, ktoré mala zmluvná strana oprávnená k dispozícii už pred ich poskytnutím, ktoré získala oprávnená od tretej osoby, alebo ktorých sprístupnenie vyžaduje právny predpis, súd, orgán verejnej moci alebo iný oprávnený orgán.
- (6) Ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu poskytnúť orgánu verejnej moci alebo inej oprávnenej osobe, poskytne ju len v nevyhnutnom rozsahu.
- (7) Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení príslušného zmluvného vzťahu, pokiaľ informácia nestratí svoju dôvernú povahu alebo právny predpis neurčuje inak.
- (8) Almo Group je oprávnená uchovávať zmluvnú, obchodnú, technickú a inú dokumentáciu po dobu potrebnú na splnenie zákonných povinností, ochranu svojich práv a oprávnených záujmov alebo preukázanie obsahu a priebehu zmluvného vzťahu.
- (9) Ak si povaha konkrétneho plnenia, právny predpis, bezpečnostný režim alebo dohoda strán vyžaduje osobitný spôsob uchovávania dokumentácie, môže Almo Group zaviesť osobitný režim archivácie, prístupu, ochrany, odovzdávania alebo likvidácie dokumentov.
- (10) Obchodný partner je povinný včas oznámiť Almo Group osobitné požiadavky na uchovávanie alebo nakladanie s dokumentáciou, ktoré vyplývajú z jeho zmluvných povinností alebo z osobitného režimu konkrétneho plnenia.

Článok XII

Zabezpečenie záväzkov a pohľadávky

- (1) Almo Group je oprávnená požadovať od obchodného partnera primerané zabezpečenie jeho peňažných alebo iných záväzkov, ak tak bolo dohodnuté v zmluve alebo objednávke, ak ide o obchod vyššej hodnoty alebo neštandardné plnenie, ak je obchodný partner v omeškaní s plnením svojich záväzkov, alebo ak po uzavretí zmluvy vzniknú okolnosti odôvodňujúce pochybnosť o schopnosti alebo ochote obchodného partnera riadne splniť svoje záväzky.
- (2) Do poskytnutia primeraného zabezpečenia je Almo Group oprávnená pozastaviť ďalšie plnenie, ak to vzhľadom na okolnosti a povahu záväzku možno rozumne požadovať.
- (3) Zmluvné strany môžu na zabezpečenie konkrétnej povinnosti písomne dohodnúť zmluvnú pokutu. Dohoda musí určiť zabezpečovanú povinnosť a výšku zmluvnej pokuty alebo spôsob jej určenia.

- (4) Právo na náhradu škody popri zmluvnej pokute vzniká len v rozsahu, v akom bolo výslovne dohodnuté alebo vyplýva z príslušných právnych predpisov.
- (5) Almo Group je oprávnená jednostranne započítať svoje splatné pohľadávky voči pohľadávkam obchodného partnera, pokiaľ tomu nebráni kogentný právny predpis alebo osobitná písomná dohoda.
- (6) Obchodný partner nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Almo Group postúpiť na tretiu osobu pohľadávku voči Almo Group, ak je takýto zákaz prípustný podľa príslušných právnych predpisov.
- (7) Almo Group je oprávnená svoje pohľadávky voči obchodnému partnerovi postúpiť, založiť alebo inak použiť na zabezpečenie alebo financovanie, pokiaľ tomu nebráni právny predpis alebo osobitná dohoda.
- (8) Osobitné zabezpečovacie práva vyplývajúce zo zasielateľstva alebo prepravy, najmä zádržné právo, sa riadia VZP, Prepravným poriadkom a príslušnými právnymi predpismi.

Článok XIII

Komunikácia a doručovanie

- (1) Zmluvné strany môžu v bežnom obchodnom styku komunikovať najmä písomne, elektronickou poštou alebo iným vzájomne dohodnutým elektronickým spôsobom.
- (2) E-mailová komunikácia odoslaná z adresy, ktorú zmluvná strana bežne používa v obchodnom styku alebo ktorú oznámila druhej strane, sa považuje za komunikáciu tejto zmluvnej strany, pokiaľ sa nepreukáže opak.
- (3) Objednávky, ich potvrdenia, cenové ponuky, zmeny objednávok, pokyny, reklamácie, výzvy a ďalšie bežné obchodné oznámenia možno uskutočniť elektronickou poštou, pokiaľ právny predpis, zmluva alebo tieto VOP nevyžadujú osobitnú formu.
- (4) Obchodný partner je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Almo Group zmenu svojich identifikačných a kontaktných údajov, najmä obchodného mena, sídla, fakturačnej adresy, e-mailovej adresy a bankového spojenia.
- (5) Do oznámenia zmeny kontaktných údajov je Almo Group oprávnená používať posledné známe kontaktné údaje obchodného partnera.
- (6) Písomnosti, pri ktorých je vzhľadom na ich povahu potrebné preukázať doručenie, najmä odstúpenie od zmluvy, výpoveď alebo predžalobnú výzvu, možno doručovať doporučenou zásielkou, kuriérom, elektronickou schránkou alebo elektronicky spôsobom umožňujúcim preukázať obsah a doručenie písomnosti.
- (7) Obchodný partner je povinný zabezpečiť pravidelnú kontrolu komunikačných kanálov, ktoré používa alebo oznámil na obchodnú komunikáciu.
- (8) Ak osobitné VZP alebo Prepravný poriadok upravujú komunikáciu alebo poskytovanie pokynov pre konkrétny druh služby odlišne, použije sa osobitná úprava.

Článok XIV

Rozhodné právo a riešenie sporov

- (1) Zmluvné vzťahy medzi Almo Group a obchodným partnerom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.
- (2) Voľbou slovenského práva nie sú dotknuté kogentné ustanovenia práva Európskej únie, medzinárodných dohovorov alebo iných právnych predpisov, ktoré sa na konkrétny právny vzťah použijú bez ohľadu na voľbu práva.
- (3) Zmluvné strany sa zaväzujú pred podaním žaloby primerane pokúsiť vyriešiť vzniknutý spor rokovaním alebo mimosúdnu dohodou, ak vzhľadom na povahu a naliehavosť veci možno takýto postup rozumne požadovať.
- (4) Ak nedôjde k mimosúdnu vyriešeniu sporu, spor rozhodne vecne a miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky, pokiaľ kogentný právny predpis, medzinárodný dohovor alebo osobitná písomná dohoda strán neurčuje inak.

(5) Ak sa spor týka prepravy alebo zasielateľstva, právomoc a príslušnosť súdu sa posudzuje aj podľa príslušných ustanovení VZP, Prepravného poriadku a aplikovateľných medzinárodných dohovorov, najmä Dohovoru CMR.

Článok XV

Záverečné ustanovenia

(1) Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvných vzťahov, pri ktorých bolo ich použitie medzi zmluvnými stranami platne dohodnuté podľa článku I týchto VOP.

(2) Individuálne dojednania v zmluve alebo potvrdenej objednávke majú prednosť pred týmito VOP. Osobitné VZP alebo Prepravný poriadok majú vo veciach nimi osobitne upravených prednosť pred týmito VOP.

(3) Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane alebo bude vyhlásené za neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení, pokiaľ z povahy veci alebo právneho predpisu nevyplýva inak.

(4) Almo Group je oprávnená tieto VOP meniť alebo dopĺňať. Každá nová verzia musí byť označená číslom verzie a dátumom účinnosti.

(5) Nové znenie VOP sa použije na zmluvné vzťahy vzniknuté po nadobudnutí jeho účinnosti. Na už existujúce zmluvné vzťahy sa nové znenie použije len vtedy, ak bolo jeho použitie medzi stranami platne dohodnuté alebo ak to umožňuje príslušný právny režim.

(6) Zmeny VOP nemajú spätnú účinnosť.

(7) Aktuálne znenie VOP bude sprístupnené v elektronickej podobe na internetovej stránke Almo Group a podľa potreby aj v sídle alebo prevádzke spoločnosti.

(8) Almo Group uchováva predchádzajúce verzie VOP tak, aby bolo možné určiť znenie platné a účinné v čase vzniku konkrétneho zmluvného vzťahu.

(9) Ak sú tieto VOP vyhotovené vo viacerých jazykových verziách, pri rozdieloch vo výklade je rozhodujúce slovenské znenie.

(10) Tieto VOP boli schválené konateľom spoločnosti Almo Group s.r.o. a nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2026. Ide o verziu VOP č. 03/2026.

Almo Group s.r.o.

Adama Trajana 4830/15, 921 01 Piešťany

Prevádzka: Pod Párovami 157, 921 01 Piešťany

Ing. Alexander Moravčík
konateľ