

VŠEOBECNÉ ZASIELATEĽSKÉ A PREPRAVNÉ PODMIENKY

spoločnosti Almo Group s.r.o.

Verzia	03/2026
Účinnosť	01.09.2026
Spoločnosť	Almo Group s.r.o.
Sídlo	Adama Trajana 4830/15, 921 01 Piešťany
Prevádzka	Pod Párovcami 157, 921 01 Piešťany

Článok I

Úvodné ustanovenia

- (1) Spoločnosť Almo Group s.r.o., so sídlom Adama Trajana 4830/15, 921 01 Piešťany, zapísaná v Obchodnom registri príslušného registrového súdu, oddiel Sro, vložka č. 13818/T, vydáva v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení tieto Všeobecné zasielateľské a prepravné podmienky (ďalej len „VZP“).
- (2) Účelom týchto VZP je podrobnejšie upraviť práva a povinnosti zmluvných strán pri zasielateľskej zmluve podľa § 601 až § 609 Obchodného zákonníka, pri zmluve o preprave a pri ďalších službách súvisiacich s obstaraním alebo vykonaním prepravy.
- (3) Tieto VZP sa použijú na obchodné vzťahy spoločnosti Almo Group s.r.o. s príkazcom alebo objednávateľom pri vnútroštátnom a medzinárodnom zasielateľstve a preprave, ak boli platne zahrnuté do príslušnej zmluvy alebo objednávky.
- (4) Individuálne dojednania medzi zmluvnými stranami uvedené v zmluve, potvrdenej objednávke alebo inom písomnom dojednaní majú prednosť pred týmito VZP. Tieto VZP dopĺňajú obsah zmluvného vzťahu v rozsahu, v akom nie je medzi stranami dohodnuté inak a v akom ich použitie nevylučujú kogentné ustanovenia právnych predpisov alebo medzinárodných dohovorov.
- (5) Všeobecné obchodné, nákupné, prepravné alebo iné podmienky príkazcu, objednávateľa alebo tretej osoby sa na zmluvný vzťah so spoločnosťou Almo Group s.r.o. nepoužijú, pokiaľ s ich použitím spoločnosť Almo Group s.r.o. výslovne a písomne nesúhlasila.
- (6) Tieto VZP sú vydané v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia VZP aj v inom jazyku je pri rozdielnom výklade rozhodujúce slovenské znenie.

Článok II

Základné pojmy

- (1) Na účely týchto VZP sa rozumie:
 - 1.** Zasielateľom spoločnosť Almo Group s.r.o., ak sa na základe zasielateľskej zmluvy zaväzuje príkazcovi, že mu vo vlastnom mene a na jeho účet obstará prepravu zásielky z určitého miesta do určitého iného miesta.
 - 2.** Príkazcom fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u zasielateľa objedná obstaranie prepravy alebo ďalších služieb súvisiacich s prepravou.
 - 3.** Obstaraním prepravy činnosť zasielateľa spočívajúca najmä v zabezpečení prepravy zásielky prostredníctvom dopravcu na základe zmluvy o preprave uzatvorenej zasielateľom vo vlastnom mene a na účet príkazcu.
 - 4.** Dopravcom podnikateľ, ktorý sa na základe zmluvy o preprave zaväzuje za odplatu prepraviť zásielku z miesta odoslania do miesta určenia.
 - 5.** Almo Group s.r.o. ako dopravcom spoločnosť Almo Group s.r.o. v prípadoch, keď prepravu zásielky uskutočňuje sama vlastnými alebo oprávnené používanými dopravnými prostriedkami.
 - 6.** Zástupcom príkazcu ako odosielateľa je zasielateľ v prípade, ak na základe osobitného poverenia koná pri uzavieraní zmluvy o preprave s dopravcom v mene príkazcu.
 - 7.** Sprostredkovateľom prepravy je zasielateľ v prípade, ak sa na základe sprostredkovateľskej zmluvy za odplatu zaväzuje vyvíjať činnosť smerujúcu k tomu, aby mal záujemca možnosť uzavrieť zmluvu o preprave priamo s dopravcom vo vlastnom mene.
 - 8.** Zásielkou tovar, vec alebo súbor vecí, ktorých preprava alebo obstaranie prepravy je predmetom zmluvného vzťahu.

9. Objednávkou písomný alebo elektronický prejav smerujúci k uzavretiu zmluvy, ak z jeho obsahu vyplývajú podstatné náležitosti požadovanej služby.

(2) Ak spoločnosť Almo Group s.r.o. v rámci jedného obchodného prípadu vystupuje súčasne alebo postupne v rôznych právnych postaveniach, najmä ako zasielateľ a následne ako dopravca, posudzuje sa rozsah jej práv a povinností podľa skutočného obsahu vykonávanej činnosti a podľa príslušného právneho režimu.

(3) Zasielateľ sa môže v rámci zasielateľskej zmluvy zaviazat' aj na obstaranie ďalších pomocných alebo doplnkových služieb súvisiacich s prepravou, ak boli medzi stranami dohodnuté a ak patria do predmetu jeho podnikania.

Článok III

Uzavretie a forma zmluvy

(1) Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Almo Group s.r.o. a príkazcom alebo objednávatel'om vzniká najmä na základe zasielateľskej zmluvy, zmluvy o preprave, potvrdenej objednávky alebo iného vzájomne odsúhlaseného dojednania podľa povahy poskytovanej služby.

(2) Ak spoločnosť Almo Group s.r.o. vystupuje ako zasielateľ, zaväzuje sa príkazcovi vo vlastnom mene a na jeho účet obstarat' prepravu zásielky a príkazca sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú odplatu. Ak spoločnosť Almo Group s.r.o. vystupuje ako dopravca, zaväzuje sa vykonať dohodnutú prepravu podľa podmienok objednávky alebo zmluvy a podľa príslušných právnych predpisov a medzinárodných dohovorov.

(3) Za návrh na uzavretie zmluvy sa považuje najmä objednávka, zasielateľský príkaz alebo iný dostatočne určitý návrh obsahujúci údaje potrebné na zabezpečenie alebo vykonanie prepravy, najmä miesto nakládky, miesto vykládky, identifikáciu zásielky a dohodnutý alebo požadovaný termín prepravy.

(4) Zmluva vzniká prijatím návrhu druhou zmluvnou stranou. Za prijatie objednávky spoločnosťou Almo Group s.r.o. sa považuje najmä jej výslovné potvrdenie e-mailom alebo elektronickým potvrdením objednávky, ako aj konanie spoločnosti Almo Group s.r.o., z ktorého vzhľadom na okolnosti prípadu jednoznačne vyplýva prijatie objednávky, najmä začatie obstarávania prepravy, pristavenie vozidla na nakládku alebo začatie vykonávania prepravy.

(5) Mlčanie alebo samotná nečinnosť spoločnosti Almo Group s.r.o. sa nepovažuje za prijatie objednávky, pokiaľ z predchádzajúcej obchodnej praxe medzi stranami alebo z výslovnej dohody nevyplýva inak.

(6) Ak prijatie objednávky obsahuje zmenu jej podmienok, najmä ceny, termínu, trasy, rozsahu služby alebo inej podstatnej podmienky, považuje sa takéto prijatie za nový návrh, ktorý musí byť druhou stranou prijatý.

(7) Zmluva, objednávka, jej potvrdenie, zmena alebo doplnenie môžu byť uskutočnené písomne alebo elektronicky, najmä prostredníctvom e-mailu alebo elektronickej objednávky, pokiaľ právny predpis alebo dohoda strán nevyžaduje osobitnú formu.

(8) Elektronická komunikácia uskutočnená z e-mailovej adresy, ktorú zmluvná strana bežne používa v obchodnom styku alebo ktorú oznámila druhej strane, sa považuje za komunikáciu tejto zmluvnej strany, pokiaľ nepreukáže opak.

(9) Ak zasielateľská zmluva nemá písomnú formu, zasielateľ je oprávnený požadovať od príkazcu písomný zasielateľský príkaz podľa § 601 ods. 2 Obchodného zákonníka.

(10) Zmeny alebo doplnenia konkrétnej objednávky vykonané po jej prijatí sú pre spoločnosť Almo Group s.r.o. záväzné len vtedy, ak ich výslovne prijala. Príkazca alebo objednávatel' nie je oprávnený jednostranne meniť už potvrdenú objednávku.

Článok IV

Zasielateľský príkaz

- (1) Zasielateľský príkaz môže predstavovať návrh na uzavretie zasielateľskej zmluvy. Zasielateľská zmluva vzniká jeho prijatím zasielateľom, a to výslovne alebo konaním, z ktorého jednoznačne vyplýva prijatie zasielateľského príkazu, najmä začatím obstarávania prepravy.
- (2) Ak bola zasielateľská zmluva uzavretá bez písomnej formy, je zasielateľ oprávnený požadovať od príkazcu vystavenie písomného zasielateľského príkazu na účely potvrdenia existencie a obsahu už uzavretej zasielateľskej zmluvy.
- (3) Zasielateľský príkaz má obsahovať údaje potrebné na riadne obstaranie prepravy, najmä miesto nakládky a vykládky, termín alebo časové okno, údaje o zásielke, jej množstve, hmotnosti, rozmeroch, povahe a osobitných vlastnostiach.
- (4) Ak je zasielateľský príkaz neúplný, nejasný alebo obsahuje zjavne nesprávne alebo protichodné údaje, zasielateľ je oprávnený požiadať príkazcu o jeho doplnenie alebo opravu. Do času doručenia potrebného doplnenia alebo opravy nie je zasielateľ povinný začať alebo pokračovať v obstarávaní prepravy, ak by ďalší postup mohol viesť ku vzniku škody, dodatočných nákladov alebo k porušeniu právnych predpisov. Zodpovednosť príkazcu za správnosť a úplnosť údajov a za následky ich nesprávnosti alebo neúplnosti upravuje článok VII týchto VZP.

Článok V

Spolupráca zmluvných strán

- (1) Zmluvné strany sú povinné pri plnení zmluvy vzájomne spolupracovať a poskytovať si riadne a včas všetky informácie, pokyny, dokumenty a inú súčinnosť potrebnú na obstaranie alebo vykonanie prepravy.
- (2) Každá zmluvná strana je povinná plniť svoje povinnosti riadne a včas. Ak omeškanie alebo nemožnosť riadneho plnenia vznikne v dôsledku neposkytnutia potrebnej súčinnosti druhou zmluvnou stranou, strana, ktorá bola na tejto súčinnosti závislá, nie je po dobu trvania takejto prekážky v omeškaní.
- (3) Ak spoločnosť Almo Group s.r.o. vystupuje ako zasielateľ a je na splnenie jej povinností potrebné vopred vynaložiť náklady alebo uzavrieť zmluvu s dopravcom alebo tretou osobou, je oprávnená požadovať od príkazcu primeraný preddavok alebo iné primerané zabezpečenie úhrady nákladov.
- (4) Ak po uzavretí zmluvy vzniknú okolnosti, z ktorých možno dôvodne usudzovať, že príkazca nebude schopný alebo ochotný riadne a včas splniť svoje peňažné záväzky, je spoločnosť Almo Group s.r.o. oprávnená podmieniť ďalšie plnenie poskytnutím primeraného zabezpečenia alebo úhradou splatných pohľadávok.
- (5) Ak príkazca neposkytne požadovanú súčinnosť, pokyny, dokumenty, preddavok alebo zabezpečenie v primeranej lehote, spoločnosť Almo Group s.r.o. je oprávnená prerušiť alebo odložiť ďalšie plnenie v rozsahu potrebnom na ochranu jej oprávnených záujmov, pričom tým nie je dotknutý nárok na úhradu už vzniknutých nákladov a ďalších nárokov podľa zmluvy a týchto VZP.

Článok VI

Základné povinnosti a práva zasielateľa

- (1) Zasielateľ je povinný:
 1. obstarať pre príkazcu vo vlastnom mene a na jeho účet dohodnutú prepravu zásielky z určeného miesta odoslania do určeného miesta určenia;
 2. pri plnení svojich povinností postupovať s odbornou starostlivosťou a dojednať spôsob a podmienky prepravy tak, aby čo najlepšie zodpovedali záujmom príkazcu vyplývajúcim zo zmluvy, jeho pokynov alebo iných okolností, ktoré sú zasielateľovi známe;

- 3.** riadiť sa pokynmi príkazcu a upozorniť ho na zjavnú nesprávnosť, neúplnosť alebo nevhodnosť pokynov, ak ju pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť;
- 4.** pri nebezpečenstve z omeškania postupovať aj bez pokynov príkazcu tak, aby boli čo najviac chránené záujmy príkazcu, ktoré sú zasielateľovi známe;
- 5.** riadne sa starať o zásielku a iné veci, ktoré mu boli príkazcom zverené alebo ktoré pre príkazcu prevzal;
- 6.** zisťovať alebo zabezpečiť kontrolu množstva, hmotnosti, obsahu alebo stavu zásielky iba vtedy, ak to bolo výslovne dohodnuté alebo ak takáto povinnosť vyplýva z právneho predpisu;
- 7.** poistiť zásielku proti rizikám počas prepravy iba vtedy, ak to bolo výslovne dohodnuté v zmluve alebo ak na to dostal od príkazcu výslovný pokyn;
- 8.** oznámiť príkazcovi bez zbytočného odkladu škodu, ktorá zásielke hrozí alebo ktorá na nej vznikla, len čo sa o nej dozvie;
- 9.** uchovávať po primeranú dobu doklady, ktoré získal pri plnení zasielateľskej zmluvy, ak ich uchovanie vyžaduje právny predpis, dohoda strán alebo povaha obchodného prípadu.

(2) Zasielateľ je oprávnený:

- 1.** požadovať od príkazcu písomný zasielateľský príkaz, ak zasielateľská zmluva nemá písomnú formu;
- 2.** zvoliť spôsob prepravy, trasu a dopravcu, ak zmluva, objednávka alebo pokyn príkazcu neurčuje inak;
- 3.** požadovať od príkazcu primeraný predpavok na náklady spojené s obstaraním prepravy alebo iných dohodnutých služieb;
- 4.** požadovať dohodnutú odplatu a, ak výška odplaty nebola dohodnutá, odplatu obvyklú v čase uzavretia zmluvy za obstaranie obdobnej prepravy;
- 5.** požadovať náhradu potrebných, užitočných a účelne vynaložených nákladov súvisiacich s plnením zasielateľskej zmluvy;
- 6.** požadovať opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných pokynov a správne a úplné údaje o zásielke podľa článku VII týchto VZP;
- 7.** požadovať výslovný pokyn na poistenie zásielky vrátane určenia požadovaného rozsahu alebo druhu poistenia;
- 8.** požadovať výslovný pokyn na uskutočnenie dobierky, inkasného úkonu alebo iného obdobného úkonu;
- 9.** uskutočniť prepravu, ktorú má obstaráť, sám, ak to neodporuje zmluve a ak to príkazca nezakázal najneskôr do začatia uskutočňovania prepravy; ak zasielateľ vykoná prepravu sám, v rozsahu tejto prepravy má postavenie dopravcu;
- 10.** použiť na obstaranie prepravy ďalšieho zasielateľa alebo inú odborne spôsobilú osobu;
- 11.** odchýliť sa od pokynov príkazcu, ak je to nevyhnutné na ochranu jeho záujmov, najmä pri nebezpečenstve z omeškania, a nie je možné včas získať nové pokyny;
- 12.** odmietnuť vykonanie pokynu príkazcu, ak by jeho splnenie bolo v rozpore s právnymi predpismi, medzinárodnými dohovormi, bezpečnostnými pravidlami alebo by zjavne mohlo viesť ku vzniku škody.

(3) Ak zasielateľ prevezme zásielku do svojej faktickej dispozície, jeho zodpovednosť za škodu sa posudzuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, týchto VZP a podľa povahy vykonávanej činnosti. Ak zasielateľ zásielku fyzicky neprevezme a jeho činnosť spočíva výlučne v obstaraní prepravy, nemožno jeho zodpovednosť automaticky posudzovať ako zodpovednosť dopravcu.

Článok VII

Základné povinnosti a práva príkazcu

(1) Príkazca je povinný:

- 1.** poskytnúť spoločnosti Almo Group s.r.o. včas, správne a úplné údaje, pokyny, dokumenty a inú súčinnosť potrebnú na obstaranie alebo vykonanie prepravy. Príkazca je povinný oznámiť aj také skutočnosti, o ktorých vie alebo vzhľadom na povahu zásielky a prepravy musí vedieť, že môžu mať vplyv na spôsob, cenu, bezpečnosť alebo zákonnosť prepravy;
 - 2.** uviesť správne a úplné údaje o zásielke, najmä jej druhu, množstve, hmotnosti, rozmeroch, počte kusov, spôsobe balenia, osobitných vlastnostiach a ďalších skutočnostiach, ktoré môžu mať význam pre obstaranie alebo vykonanie prepravy;
 - 3.** vopred a jednoznačne upozorniť na skutočnosť, že ide o nebezpečný, teplotne kontrolovaný, rýchlo sa kaziaci alebo iný tovar podliehajúci osobitnému režimu, najmä podľa ADR, RID, ATP alebo iných príslušných právnych predpisov a medzinárodných dohôd, a poskytnúť všetky údaje, dokumenty a pokyny potrebné na jeho riadnu a zákonnú prepravu;
 - 4.** zabezpečiť, aby údaje o hmotnosti zásielky, rozložení nákladu a ďalšie údaje rozhodujúce pre dodržanie povolenej hmotnosti vozidla a náprav boli správne. Ak vznikne v dôsledku nesprávnych alebo neúplných údajov príkazcu preťaženie vozidla alebo nápravy, príkazca zodpovedá za všetky primerané a preukázateľné náklady, škody a sankcie, ktoré v priamej súvislosti s tým vzniknú spoločnosti Almo Group s.r.o.;
 - 5.** zabezpečiť riadne a bezpečné balenie zásielky zodpovedajúce jej povahe a spôsobu prepravy, ak balenie zásielky nebolo výslovne prevzaté ako povinnosť spoločnosti Almo Group s.r.o.;
 - 6.** poskytnúť všetky sprievodné, obchodné, colné, dodacie a iné dokumenty potrebné na riadne obstaranie alebo vykonanie prepravy a zabezpečiť ich správnosť, úplnosť a použiteľnosť;
 - 7.** upozorniť spoločnosť Almo Group s.r.o. na osobitné právne, colné, dovozné, vývozné, tranzitné, bezpečnostné, prevádzkové alebo iné požiadavky týkajúce sa zásielky alebo miesta nakládky či vykládky, ktoré jej vzhľadom na okolnosti nemusia byť známe;
 - 8.** ak hrozí zásielke bezprostredne podstatná škoda, poskytnúť na výzvu spoločnosti Almo Group s.r.o. bez zbytočného odkladu potrebné pokyny. Ak ich neposkytne včas, je spoločnosť Almo Group s.r.o. oprávnená postupovať primerane okolnostiam tak, aby minimalizovala hroziacu škodu;
 - 9.** zaplatiť riadne a včas dohodnutú cenu prepravy alebo odplatu za obstaranie prepravy a uhradiť ďalšie náklady, na ktorých úhradu vznikne spoločnosti Almo Group s.r.o. nárok podľa zmluvy, objednávky alebo týchto VZP;
 - 10.** na požiadanie poskytnúť primeraný preddavok alebo zabezpečenie nákladov súvisiacich s plnením zmluvy;
 - 11.** uhradiť primerané a preukázateľné náklady, ktoré spoločnosti Almo Group s.r.o. vzniknú v dôsledku nesprávnych, neúplných, oneskorene poskytnutých alebo neposkytnutých údajov, pokynov alebo dokumentov príkazcu, najmä náklady na prekládku, zmenu vozidla, skladovanie, vrátenie zásielky, zmenu trasy, colné alebo správne úkony, dodatočné čakanie, osobitné vybavenie vozidla alebo iné nevyhnutné výdavky;
 - 12.** dať výslovný pokyn na poistenie zásielky, ak požaduje poistenie nad rámec zodpovednosti vyplývajúcej z príslušných právnych predpisov alebo medzinárodných dohovorov;
 - 13.** oznámiť spoločnosti Almo Group s.r.o. bez zbytočného odkladu každú zmenu údajov, pokynov alebo okolností, ktoré môžu mať vplyv na obstaranie alebo vykonanie prepravy.
- (2) Príkazca zodpovedá za správnosť, úplnosť a včasnosť údajov a dokumentov, ktoré poskytol alebo bol povinný poskytnúť spoločnosti Almo Group s.r.o., a za škodu a primerané preukázateľné náklady, ktoré vzniknú v priamej príčinnej súvislosti s ich nesprávnosťou, neúplnosťou, oneskoreným poskytnutím alebo neposkytnutím.
- (3) Príkazca je oprávnený:
- 1.** požadovať obstaranie alebo vykonanie prepravy podľa zmluvy, objednávky a týchto VZP;
 - 2.** dávať spoločnosti Almo Group s.r.o. pokyny týkajúce sa spôsobu, trasy, času alebo iných podmienok prepravy, pokiaľ sú v súlade so zmluvou, právnymi predpismi, bezpečnostnými pravidlami a príslušnými medzinárodnými dohovormi;

3. požadovať zmenu alebo zastavenie prepravy, ak je takýto pokyn ešte možné vykonať, neodporuje právnym predpisom alebo právam tretích osôb a príkazca uhradí primerané náklady vzniknuté v dôsledku takejto zmeny;
4. požadovať ďalšie pomocné alebo doplnkové služby, ak boli medzi stranami dohodnuté;
5. odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených zmluvou, týmito VZP alebo príslušnými právnymi predpismi.

Článok VIII

Zodpovednosť zasielateľa za škodu a jej rozsah

- (1) Zasielateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností zo zasielateľskej zmluvy v rozsahu ustanovenom príslušnými právnymi predpismi a týmito VZP, pokiaľ nepreukáže existenciu okolnosti vylučujúcej jeho zodpovednosť. Poškodená strana je povinná preukázať porušenie povinnosti zasielateľa, vznik škody a príčinnú súvislosť.
- (2) Ak zasielateľ zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla počas prepravy alebo pri manipulácii bezprostredne súvisiacej s prepravou, jeho zodpovednosť je obmedzená na 8,33 XDR za 1 kg brutto hmotnosti poškodeného, zničeného alebo strateného tovaru, pokiaľ kogentné ustanovenie príslušného právneho predpisu alebo medzinárodného dohovoru neurčuje inak.
- (3) Ak zasielateľ zodpovedá za škodu spôsobenú oneskoreným dodaním alebo doručením zásielky, jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená najviac do výšky dohodnutej odplaty alebo prepravného za príslušnú prepravu, pokiaľ kogentné ustanovenie neurčuje inak.
- (4) Pri škode vzniknutej pri skladovaní je zodpovednosť zasielateľa za stratený, poškodený alebo zničený tovar obmedzená na 3,925 XDR za 1 kg brutto hmotnosti, najviac však 3 925 XDR za jeden škodový prípad alebo jednu zásielku a najviac 19 625 XDR, ak škoda pozostáva z rozdielu medzi evidovaným a skutočným stavom skladovaných zásob.
- (5) Pri ostatných škodách, na ktoré sa nevzťahujú predchádzajúce odseky, je povinnosť zasielateľa na náhradu škody obmedzená na 50 000 EUR za jeden škodový prípad, pokiaľ kogentné ustanovenie neurčuje inak.
- (6) V prípade zásielky vysokej hodnoty alebo osobitného záujmu príkazcu na dodaní možno v zmluve alebo objednávke výslovne dohodnúť vyššiu hranicu zodpovednosti zasielateľa.
- (7) Zasielateľ nezodpovedá za nepriamu škodu, následnú škodu ani ušlý zisk, pokiaľ kogentné ustanovenie neurčuje inak.
- (8) Obmedzenia zodpovednosti podľa tohto článku sa neuplatnia v prípadoch, v ktorých ich použitie vylučuje kogentné ustanovenie príslušného právneho predpisu alebo medzinárodného dohovoru, najmä ak bola škoda spôsobená úmyselne alebo za okolností, pri ktorých právny režim nedovoľuje dovoľávať sa obmedzenia zodpovednosti.
- (9) Ak spoločnosť Almo Group s.r.o. vykonáva prepravu sama ako dopravca, jej zodpovednosť za škodu vzniknutú pri tejto preprave sa neposudzuje podľa limitov ustanovených pre zasielateľa v tomto článku, ale podľa príslušného právneho režimu prepravy, najmä podľa Dohovoru CMR pri medzinárodnej cestnej nákladnej preprave, ak je aplikovateľný.
- (10) Hodnota XDR sa pre účely výpočtu náhrady škody prepočíta podľa kurzu platného k rozhodnému dňu určenému príslušným právnym predpisom alebo medzinárodným dohovorom.

Článok IX

Zodpovednosť príkazcu za škodu a jej rozsah

- (1) Príkazca zodpovedá spoločnosti Almo Group s.r.o. za škodu spôsobenú porušením svojich povinností zo zmluvy, objednávky, týchto VZP alebo príslušných právnych predpisov, pokiaľ nepreukáže existenciu okolnosti vylučujúcej jeho zodpovednosť.

- (2) Príkazca zodpovedá najmä za škodu, náklady a sankcie vzniknuté v priamej príčinnej súvislosti s nesprávnymi, neúplnými, oneskorene poskytnutými alebo neposkytnutými údajmi; nesprávnou deklaráciou hmotnosti, rozmerov, množstva alebo povahy zásielky; neoznámením osobitného režimu; chýbajúcimi dokumentmi; nevhodným balením; alebo neposkytnutím potrebných pokynov či súčinnosti.
- (3) Zodpovednosť príkazcu podľa tohto článku nie je obmedzená limitmi zodpovednosti zasielateľa podľa článku VIII, pokiaľ z kogentného právneho predpisu alebo medzinárodného dohovoru nevyplýva inak.
- (4) Ak škoda vznikla v dôsledku okolností, za ktoré zodpovedajú viaceré osoby, rozsah zodpovednosti príkazcu sa posudzuje podľa miery, v akej jeho konanie alebo opomenutie prispelo ku vzniku škody.
- (5) Ustanovenia tohto článku dopĺňajú povinnosti príkazcu podľa článku VII.

Článok X

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- (1) Zmluvná strana nezodpovedá za porušenie svojej povinnosti, ak preukáže, že jej v splnení povinnosti zabránila prekážka, ktorá nastala nezávisle od jej vôle a pri ktorej nemožno rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať alebo že by ju v čase vzniku záväzku mohla rozumne predvídať.
- (2) Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť nie je prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď bola povinná strana už v omeškaní, ani prekážka vzniknutá z jej hospodárskych alebo vnútorných prevádzkových pomerov.
- (3) Strana, u ktorej vznikla prekážka, je povinná o jej vzniku, predpokladanom trvaní a vplyve na plnenie bez zbytočného odkladu informovať druhú stranu a v primeranom rozsahu prijať opatrenia na obmedzenie jej následkov.
- (4) Účinky okolnosti vylučujúcej zodpovednosť trvajú len po dobu, počas ktorej prekážka objektívne bráni splneniu príslušnej povinnosti.
- (5) Ak prekážka trvá dlhšie ako jeden mesiac od okamihu, keď mala byť dotknutá povinnosť splnená, je každá zo zmluvných strán oprávnená od zmluvy alebo od dotknutej časti zmluvy odstúpiť, pokiaľ vzhľadom na povahu záväzku nemožno spravodlivo požadovať ďalšie zotrvanie v zmluvnom vzťahu.
- (6) Pri odstúpení podľa odseku 5 má spoločnosť Almo Group s.r.o. nárok na úhradu už riadne vykonaného plnenia a primeraných a preukázateľných nákladov vzniknutých do okamihu odstúpenia.
- (7) Existenciu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť a jej vplyv preukazuje strana, ktorá sa jej dovoľáva.
- (8) Tento článok sa použije len v rozsahu, v akom osobitný právny predpis alebo medzinárodný dohovor neupravuje príslušnú otázku odlišne.

Článok XI

Pomocné a doplnkové služby zasielateľa

- (1) Zasielateľ môže okrem obstarania prepravy zabezpečiť pre príkazcu aj ďalšie pomocné alebo doplnkové služby súvisiace s prepravou zásielky, najmä skladovanie, kontrolnú činnosť, obstaranie poistenia zásielky, inkasné úkony, colné a administratívne služby alebo iné dohodnuté činnosti.
- (2) Pomocné alebo doplnkové služby sa poskytujú len v rozsahu dohodnutom v zmluve, objednávke alebo inom písomnom či elektronickom dojednaní.
- (3) Pomocné alebo doplnkové služby nie sú zahrnuté v odplate za obstaranie prepravy, pokiaľ zo zmluvy alebo objednávky výslovne nevyplýva inak.
- (4) Zasielateľ môže pomocnú alebo doplnkovú službu vykonať sám alebo zabezpečiť prostredníctvom tretej osoby, ak to zodpovedá povahe služby a neodporuje dohode s príkazcom.

- (5) Ak zasielateľ zabezpečuje službu prostredníctvom tretej osoby, je oprávnený zvoliť ju s odbornou starostlivosťou, pokiaľ príkazca neurčil konkrétneho poskytovateľa.
- (6) Ak výška odplaty nebola výslovne dohodnutá, má zasielateľ nárok na primeranú odplatu obvyklú za obdobnú službu a na náhradu účelne vynaložených nákladov.
- (7) Ak sa na určitú službu vzťahujú osobitné právne predpisy alebo medzinárodné dohovory, použijú sa v príslušnom rozsahu.

Článok XII

Skladovanie zásielky

- (1) Ak bolo skladovanie zásielky dohodnuté ako pomocná alebo doplnková služba, môže zasielateľ zabezpečiť skladovanie vo vlastných skladovacích priestoroch alebo prostredníctvom tretej osoby.
- (2) Ak zasielateľ zabezpečí skladovanie prostredníctvom tretej osoby, oznámi príkazcovi na požiadanie identifikáciu skladovateľa a miesto uskladnenia, pokiaľ tomu nebránia bezpečnostné, zmluvné alebo iné oprávnené dôvody.
- (3) Príkazca je oprávnený po dohode so zasielateľom vykonať prehliadku skladových priestorov alebo zabezpečiť ich prehliadku poverenou osobou. Vstup je možný len v súlade s prevádzkovými a bezpečnostnými pravidlami skladovateľa.
- (4) Výhrady týkajúce sa zjavného stavu skladovacích priestorov alebo spôsobu uloženia zásielky je príkazca povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po tom, ako mal možnosť tieto skutočnosti zistiť.
- (5) Ak príkazca, jeho zamestnanec alebo ním poverená osoba počas skladovania so zásielkou manipuluje, je zasielateľ oprávnený požadovať, aby sa stav, množstvo, hmotnosť alebo iné rozhodujúce vlastnosti zaznamenali pred manipuláciou a po nej.
- (6) Zasielateľ nezodpovedá za škodu alebo rozdiel v stave zásielky, ktorý vznikol v dôsledku manipulácie vykonanej príkazcom alebo osobou, za ktorú príkazca zodpovedá, pokiaľ príkazca nepreukáže, že škoda s touto manipuláciou nesúvisela.
- (7) Príkazca zodpovedá za škodu a primerané preukázateľné náklady spôsobené pri vstupe do skladu alebo pri manipulácii so zásielkou ním, jeho zamestnancami alebo poverenými osobami, ako aj za škodu spôsobenú vlastnosťami zásielky, o ktorých zasielateľ riadne a včas neinformoval.
- (8) Pri inventúrnych rozdieloch týkajúcich sa skladovaných zásob toho istého príkazcu môže zasielateľ pri súčasnom zistení prebytku a schodku rovnakého alebo vzájomne zameniteľného druhu zásob vykonať hodnotové alebo množstevné saldo, ak to zodpovedá povahe zásob a spôsobu evidencie.
- (9) Ak má zasielateľ dôvodné pochybnosti o dostatočnom zabezpečení svojich splatných alebo bezprostredne vznikajúcich pohľadávok voči príkazcovi, je oprávnený požadovať primerané zabezpečenie týchto pohľadávok.
- (10) Náklady súvisiace so skladovaním, manipuláciou, ochranou zásielky alebo ďalšími úkonmi vykonanými na základe pokynu príkazcu alebo v dôsledku okolností, za ktoré príkazca zodpovedá, znáša príkazca, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- (11) Zodpovednosť zasielateľa za škodu vzniknutú pri skladovaní sa riadi článkom VIII týchto VZP a príslušnými právnymi predpismi.
- (12) V otázkach výslovne neupravených zmluvou alebo týmito VZP sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka o zmluve o skladovaní, najmä § 527 až 535.

Článok XIII

Fakturácia a spôsob platenia

- (1) Podkladom na úhradu peňažných pohľadávok spoločnosti Almo Group s.r.o. je faktúra vystavená príkazcovi alebo objednávateľovi. Faktúra je splatná do 15 dní odo dňa jej vystavenia, pokiaľ nebola v zmluve alebo objednávke dohodnutá iná lehota splatnosti.
- (2) Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú dokumenty preukazujúce riadne vykonanie alebo obstaranie prepravy, ak ich povaha konkrétnej prepravy vyžaduje, najmä objednávka, CMR, dodací list alebo iný príslušný prepravný alebo dodací dokument.
- (3) Ak objednávka, zmluva alebo podmienky konečného zákazníka vyžadujú, aby boli prepravné alebo dodacie dokumenty osobitne potvrdené, podpísané, opečiatkované alebo obsahovali iné určené náležitosti, považujú sa tieto požiadavky za súčasť podmienok riadneho zdokladovania prepravy.
- (4) Ak spoločnosť Almo Group s.r.o. vystupuje ako príkazca alebo objednávateľ voči dopravcovi alebo inému dodávateľovi, lehota splatnosti jeho faktúry nezačne plynúť skôr, ako spoločnosť Almo Group s.r.o. obdrží všetky dohodnuté a riadne vyhotovené prepravné, dodacie a ostatné požadované dokumenty.
- (5) Ak sú predložené dokumenty neúplné, nesprávne vyhotovené alebo nezodpovedajú požiadavkám konkrétnej objednávky, zmluvy alebo konečného zákazníka, spoločnosť Almo Group s.r.o. je oprávnená vyzvať na ich doplnenie alebo opravu. Lehota splatnosti začne plynúť až odo dňa doručenia úplných a správne vyhotovených dokumentov.
- (6) Faktúra sa uhrádza na bankový účet uvedený na faktúre alebo v zmluve. Peňažný záväzok sa považuje za splnený okamihom pripísania celej dlžnej sumy na príslušný účet oprávnenej strany.
- (7) Ak sa príkazca alebo objednávateľ dostane do omeškania s úhradou peňažného záväzku, je povinný zaplatiť spoločnosti Almo Group s.r.o. úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, pokiaľ nebola písomne dohodnutá iná výška alebo kogentný právny predpis neurčuje inak.
- (8) Tým nie je dotknuté právo spoločnosti Almo Group s.r.o. na zákonnú paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, ani na náhradu primeraných, účelne vynaložených a preukázateľných nákladov na mimosúdne vymáhanie pohľadávky, vrátane nákladov na právne služby, najmä na vypracovanie a doručenie predžalobnej výzvy, pokiaľ vznikli v dôsledku omeškania dlžníka.
- (9) Spoločnosť Almo Group s.r.o. je oprávnená započítať voči pohľadávke druhej zmluvnej strany svoje splatné pohľadávky, ak tomu nebráni kogentný právny predpis alebo osobitná dohoda strán.

Článok XIV

Zabezpečenie zmluvných povinností

- (1) Zmluvné strany môžu v zmluve, objednávke alebo inom písomnom dojednaní dohodnúť zmluvnú pokutu na zabezpečenie konkrétnej zmluvnej povinnosti. Dohoda musí určovať zabezpečovanú povinnosť a výšku pokuty alebo spôsob jej určenia. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo oprávnenej strany na náhradu škody v rozsahu prípustnom podľa právnych predpisov.
- (2) Na zabezpečenie svojich nárokov voči príkazcovi má zasielateľ zádržné právo k zásielke v rozsahu a za podmienok podľa § 608 Obchodného zákonníka a ďalších príslušných právnych predpisov.
- (3) Príkazca je povinný uhradiť primerané a preukázateľné náklady vzniknuté v súvislosti s oprávneným výkonom zádržného práva, najmä náklady na uskladnenie, ochranu, manipuláciu alebo inú potrebnú starostlivosť o zásielku.
- (4) Výkon zádržného práva musí rešpektovať vlastnícke, dispozičné a iné práva tretích osôb k zásielke a príslušný právny režim prepravy.

- (5) Ak má spoločnosť Almo Group s.r.o. voči príkazcovi alebo objednávateľovi splatné neuhradené pohľadávky, je oprávnená odmietnuť začatie ďalšej prepravy alebo obstarávania prepravy a podmieniť ďalšie plnenie úplným uhradením splatných záväzkov alebo poskytnutím primeraného zabezpečenia.
- (6) Ak už bola zásielka prevzatá na prepravu alebo sa preprava začala, je spoločnosť Almo Group s.r.o. oprávnená ďalšie plnenie pozastaviť len v rozsahu, v akom takýto postup umožňujú príslušné právne predpisy, medzinárodné dohovory a práva oprávnených osôb k zásielke.
- (7) Pozastavením plnenia nie sú dotknuté vlastnícke, dispozičné ani iné práva tretej osoby k zásielke. Ak osoba oprávnená požadovať vydanie zásielky preukáže svoje oprávnenie a podľa príslušného právneho režimu vznikne spoločnosti Almo Group s.r.o. povinnosť zásielku vydať, spoločnosť Almo Group s.r.o. zásielku vydá.
- (8) Primerané a preukázateľné náklady vzniknuté v dôsledku oprávneného pozastavenia plnenia, najmä náklady na bezpečné odstavenie vozidla, skladovanie, manipuláciu alebo ochranu zásielky, znáša príkazca alebo objednávateľ, ktorý bol v omeškaní, pokiaľ právny predpis alebo medzinárodný dohovor neurčuje inak.

Článok XV

Nakládka, vykládka, čakacia doba a márna jazda

- (1) Ak nebolo písomne dohodnuté inak, dohodnutá cena prepravy zahŕňa maximálne 2 hodiny čakania pri každej jednotlivej nakládke a maximálne 2 hodiny čakania pri každej jednotlivej vykládke.
- (2) Čakacia doba začína plynúť okamihom pristavenia vozidla na dohodnuté miesto v dohodnutom čase alebo časovom okne, ak je vozidlo pripravené na vykonanie nakládky alebo vykládky. Pridelenie rampy alebo interné organizačné úkony odosielateľa či príjemcu nemajú vplyv na začiatok plynutia čakacej doby.
- (3) Po uplynutí bezplatnej čakacej doby je príkazca alebo objednávateľ povinný uhradiť stoje vo výške 20 EUR za každú začatú hodinu čakania.
- (4) Pri viacerých miestach nakládky alebo vykládky sa čakacia doba posudzuje pre každé miesto samostatne.
- (5) Ak zdržanie spôsobené príkazcom, odosielateľom, príjemcom alebo osobou nimi určenou spôsobí nevyhnutné čakanie vodiča počas noci, víkendu alebo sviatku, príkazca alebo objednávateľ je povinný uhradiť primerané a preukázateľné náklady na bezpečné parkovanie a ubytovanie vodiča.
- (6) Príkazca alebo objednávateľ je povinný uhradiť aj ďalšie primerané a preukázateľné priame náklady, ktoré vzniknú v príčinnej súvislosti so zdržaním, najmä náklady na zmenu trasy, parkovanie alebo nevyhnutný presun vozidla.
- (7) Čakaciu dobu možno preukázať najmä údajmi z GPS alebo telematického systému vozidla, tachografu, CMR, skladového systému, elektronickej komunikácie alebo iným hodnoverným spôsobom.
- (8) Ak príkazca alebo objednávateľ zruší potvrdenú objednávku alebo nie je možné vykonať nakládku z dôvodov na jeho strane po vyslaní vozidla, je spoločnosť Almo Group s.r.o. oprávnená požadovať náhradu primeraných a preukázateľných nákladov, ktoré jej v dôsledku zrušenia objednávky alebo márnej jazdy vznikli. Tým nie je dotknutá individuálne dohodnutá storno podmienka v objednávke.

Článok XVI

Vykonanie prepravy, pokyny a odovzdanie zásielky

- (1) Dopravca je povinný vykonať prepravu podľa údajov a určenia uvedených v CMR, zmluve, objednávke alebo zasielateľskom príkaze a podľa pokynov osoby oprávnenej disponovať so zásielkou.
- (2) Dopravca nesmie bez overeného pokynu oprávnenej osoby svojvoľne meniť miesto vykládky, príjemcu, spôsob odovzdania zásielky ani odovzdať zásielku inej osobe, než ktorá je na jej prevzatie oprávnená.
- (3) Ak dopravca dostane pokyn na zmenu miesta vykládky, príjemcu alebo spôsobu odovzdania zásielky, je povinný jeho oprávnenosť primerane overiť. Pri pochybnostiach je povinný odovzdať zásielku alebo ďalší postup

pozastaviť a bezodkladne si vyžiadať potvrdenie od spoločnosti Almo Group s.r.o. alebo inej osoby oprávnenej udeliť záväzný pokyn.

(4) Dopravca je povinný dodržiavať dohodnuté bezpečnostné pokyny, najmä pokyny týkajúce sa trasy, parkovania, prestávok, ochrany zásielky, režimu odovzdania a obmedzenia informovania tretích osôb, ak mu boli oznámené.

(5) Ak osobitný právny predpis alebo medzinárodný dohovor upravuje dispozičné právo k zásielke alebo postup pri prekážkach prepravy či dodania odlišne, použije sa tento osobitný režim.

Článok XVII

Mlčanlivosť, ochrana informácií a archivácia dokumentácie

(1) Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých neverejných informáciách, o ktorých sa dozvedia v súvislosti so zmluvným vzťahom a ktorých zverejnenie alebo sprístupnenie tretej osobe by mohlo poškodiť druhú stranu alebo ohroziť bezpečnosť prepravy.

(2) Za dôverné informácie sa považujú najmä obchodné podmienky, ceny, marže, údaje o zákazníkoch a subdodávateľoch, objemy a harmonogramy prepráv, trasy, miesta nakládky a vykládky, údaje o zásielkach, bezpečnostné opatrenia, miesta odstavenia vozidiel, interné procesy, know-how a dokumentácia súvisiaca s prepravou.

(3) Dôverné informácie možno sprístupniť zamestnancom, subdodávateľom, poisťovniam, právnym alebo odborným poradcom a iným osobám len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy alebo ochranu oprávnených záujmov, pričom zmluvná strana zabezpečí primeranú povinnosť mlčanlivosti týchto osôb.

(4) Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne známe bez porušenia tejto povinnosti, ktoré bola zmluvná strana oprávnená poznať z iného zdroja, alebo ktoré je povinná poskytnúť súdu, orgánu verejnej moci, polícii, colnému orgánu, poisťovni alebo inému oprávnenému subjektu na základe právneho predpisu alebo oprávneného postupu.

(5) Zmluvná strana nesmie bez súhlasu oprávnenej osoby zverejňovať alebo poskytovať tretím osobám informácie o aktuálnej polohe zásielky, plánovanej trase, mieste odpočinku alebo odstavenia vozidla, bezpečnostnom režime alebo čase doručenia, ak by takéto zverejnenie mohlo zvýšiť riziko krádeže, poškodenia alebo iného bezpečnostného incidentu.

(6) Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ informácia nestratí dôvernú povahu alebo právny predpis neurčuje inak.

(7) Ak si to vyžaduje povaha zásielky, osobitný právny režim, pokyn príkazcu alebo bezpečnostné požiadavky, spoločnosť Almo Group s.r.o. je oprávnená zaviesť osobitný režim evidencie, uchovávaní, prístupu, odovzdávania a likvidácie dokumentov a informácií súvisiacich s danou prepravou.

(8) Príkazca je povinný včas oznámiť všetky osobitné požiadavky na archiváciu alebo nakladanie s dokumentáciou, ktoré vyplývajú z povahy tovaru, právnych predpisov, zmluvných podmienok alebo bezpečnostného režimu.

(9) Osobitný režim podľa predchádzajúcich odsekov môže zahŕňať najmä obmedzený prístup len pre určené osoby, osobitnú dobu archivácie, fyzickú alebo elektronickú ochranu dokumentov, obmedzenie kopírovania alebo distribúcie a bezpečný spôsob likvidácie po uplynutí príslušnej lehoty.

Článok XVIII

Reklamácie, škodové udalosti a premlčanie

(1) Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej strane škodu, stratu, poškodenie, omeškanie alebo inú reklamovanú skutočnosť bez zbytočného odkladu po tom, ako ju zistí, a poskytnúť všetky dostupné dokumenty a dôkazy potrebné na posúdenie nároku.

- (2) Pri medzinárodnej cestnej nákladnej preprave, na ktorú sa vzťahuje Dohovor CMR, sa uplatnenie výhrad, reklamácií, zodpovednosť, dôkazné pravidlá a premlčanie posudzujú podľa tohto dohovoru.
- (3) Ak sa na prepravu nevzťahuje Dohovor CMR, použijú sa príslušné právne predpisy a zmluvné dojednania.
- (4) Uplatnenie reklamácie samo osebe neoprávňuje príkazcu alebo objednávateľa zadržať úhradu nesporných a splatných pohľadávok spoločnosti Almo Group s.r.o., pokiaľ právny predpis alebo písomná dohoda strán neurčuje inak.
- (5) Osoba uplatňujúca nárok je povinná prijať primerané opatrenia na zabránenie zväčšovaniu škody a na zachovanie dôkazov, najmä zásielky, obalu, dokumentácie, fotografií a záznamov relevantných pre škodovú udalosť.
- (6) Premlčacie lehoty sa riadia príslušným právnym režimom. Pri nárokoch podliehajúcich Dohovoru CMR sa používajú lehoty ustanovené týmto dohovorom.

Článok XIX

Záverečné ustanovenia

- (1) Ak z povahy konkrétneho záväzku, zmluvy alebo objednávky nevyplýva inak, za miesto plnenia peňažných a administratívnych záväzkov voči spoločnosti Almo Group s.r.o. sa považuje jej sídlo alebo príslušná prevádzka, ku ktorej sa daný obchodný prípad vzťahuje.
- (2) Od zmluvy možno odstúpiť v prípadoch ustanovených zmluvou, objednávkou, týmito VZP alebo príslušnými právnymi predpismi. Odstúpením nie sú dotknuté nároky, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po skončení zmluvného vzťahu, najmä nároky na zaplatenie už poskytnutého plnenia, náhradu škody, úroky z omeškania, náhradu nákladov a povinnosť mlčanlivosti.
- (3) Zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Almo Group s.r.o. a príkazcom alebo objednávateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak. Tým nie je dotknuté použitie kogentných ustanovení medzinárodných dohovorov, práva Európskej únie alebo iných právnych predpisov, ktoré sa použijú bez ohľadu na voľbu práva, najmä Dohovoru CMR pri medzinárodnej cestnej nákladnej preprave.
- (4) Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť vzniknuté spory rokovaním a pokúsiť sa o ich mimosúdne vyriešenie. Ak k dohode nedôjde, spory budú riešené príslušnými všeobecnými súdmi Slovenskej republiky, pokiaľ kogentný právny predpis, medzinárodný dohovor alebo osobitná písomná dohoda strán neurčuje inak. Ak sa na prepravu vzťahuje Dohovor CMR, právomoc súdu sa posudzuje podľa príslušných ustanovení tohto dohovoru.
- (5) Individuálne podmienky výslovne dohodnuté v konkrétnej zmluve alebo potvrdenej objednávke majú prednosť pred týmito VZP. Všeobecné obchodné, nákupné, prepravné alebo iné podmienky druhej zmluvnej strany sa nepoužijú, pokiaľ s ich použitím spoločnosť Almo Group s.r.o. výslovne písomne nesúhlasila.
- (6) Ak sa niektoré ustanovenie týchto VZP stane alebo bude vyhlásené za neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení, pokiaľ z povahy veci alebo právneho predpisu nevyplýva inak.
- (7) Spoločnosť Almo Group s.r.o. je oprávnená tieto VZP meniť alebo dopĺňať. Každá nová verzia musí byť vyhotovená písomne, označená číslom verzie a dátumom účinnosti a schválená konateľom spoločnosti. Nová verzia sa použije na zmluvné vzťahy vzniknuté po nadobudnutí jej účinnosti, pokiaľ nebola s druhou stranou platne dohodnutá jej aplikácia aj na existujúci zmluvný vzťah. Zmeny VZP nemajú spätnú účinnosť.
- (8) Aktuálna verzia VZP bude prístupná v elektronickej podobe na internetovej stránke spoločnosti Almo Group s.r.o. a v písomnej alebo elektronickej podobe v sídle alebo prevádzke spoločnosti. Spoločnosť uchováva aj predchádzajúce verzie tak, aby bolo možné určiť znenie účinné v čase vzniku konkrétneho zmluvného vzťahu.
- (9) Ak budú tieto VZP vyhotovené aj v inom ako slovenskom jazyku, v prípade rozdielu vo výklade je rozhodujúce slovenské znenie.

(10) Tieto VZP boli schválené konateľom spoločnosti Almo Group s.r.o. a nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2026.
Ide o verziu VZP č. 03/2026.

Almo Group s.r.o.

Adama Trajana 4830/15, 921 01 Piešťany
Prevádzka: Pod Párovcami 157, 921 01 Piešťany

Ing. Alexander Moravčík
konateľ