

## Ochrana osobných údajov – GDPR

Verzia č.1 zo dňa 04.02.2020. Originál je v písomnej podobe uložený na prevádzke spoločnosti Almo Group s.r.o. Alebo dostupný online na stránke [www.almogroup.sk](http://www.almogroup.sk)

### **Informačný dokument k súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely spoločnosti Almo Group s.r.o.**

Vážení návštevníci stránky [www.almogroup.sk](http://www.almogroup.sk),

v tomto dokumente vám chceme poskytnúť podrobné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov na marketingové účely. Na úvod by sme vám chceli vysvetliť, prečo sme vás požiadali o súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely.

Hlavným cieľom uvedeného spracovania je ponúknuť vám najnovšie informácie o našom pôsobení a našich aktivitách, o aktuálnych a nových produktoch a službách spoločnosti Almo Group s.r.o. a tiež za účelom skvalitnenia našich ponúkaných produktov a služieb. Ďalším cieľom je poskytovať časovo obmedzené ponuky a praktické informácie, a to v písomnej alebo elektronickej forme. Snažíme sa pracovať s informáciami striedmo a sporadicky, aby ste neboli zaplavení množstvom ponúk.

Vzhľadom na to, že 25. 5. 2018 je účinnosť nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, je potrebné, aby sme od vás získali nový súhlas, ktorý zodpovedá novým požiadavkám.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme sa snažili pripraviť tak, aby tento dokument bol čo najviac prehľadný a praktický z hľadiska vyhľadávania informácií. Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k vami poskytnutému súhlasu, pošlite email na [info@almogroup.sk](mailto:info@almogroup.sk)

## OBSAH

- Zodpovedná osoba
- Kto je správca vašich osobných údajov?
- Aké vaše osobné údaje spracúvame?
- Z akých zdrojov osobné údaje pochádzajú?
- Na aké účely ste poskytli svoj súhlas?
- Ako dlho budeme spracúvať vaše osobné údaje?
- Kto sú naši obchodní partneri?
- Kto môže mať prístup k vašim osobným údajom?
- Aké sú vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?
- Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov?

### **1.ZODPOVEDNÁ OSOBA**

Spoločnosť Almo Group s.r.o. má ustanovenú zodpovednú osobu podľa čl. 37 Nariadenie, ktorou je Ing. Alexander Moravčík. Túto osobu môžete v súvislosti s ochranou osobných údajov fyzických osôb kontaktovať na e-mailovej adrese [moravcik@almogroup.sk](mailto:moravcik@almogroup.sk)

### **2. KTO JE SPRÁVCA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Správca osobných údajov je subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracovávania osobných údajov. Na marketingové účely je správca vašich osobných údajov:

*Almo Group s.r.o.*

Adam Trajana 15, 921 01, Piešťany

Almo Group s.r.o., IČO: 36251968, IČ DPH: SK2021696391, Adama Trajana 15, 921 01, Piešťany ,  
Slovenská republika  
www.almogroup.sk  
Slovenská republika  
IČO: 36251968

### **3. AKÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?**

Na marketingové účely spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov.

*Základné identifikačné údaje* – meno, priezvisko, prípadne adresa doručenia produktov

*Kontaktné údaje* – telefónne číslo, e-mailová adresa.

*Informácie o využití produktov a služieb* – aké služby a produkty ste u nás v minulosti využili

*Informácie zo záznamov telefonických hovorov alebo iných interakcií s vami* – napríklad pomocou e-mailu, chatu, SMS správ.

### **4. Z AKÝCH ZDROJOV OSOBNÉ ÚDAJE POCHÁDZAJÚ?**

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získavame priamo od vás. Tieto osobné údaje uvádzate počas vyplnenia kontaktného formuláru, prípadne ste ich zadali pri objednávke produktov.

Osobné údaje môžu tiež pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra. Vaše osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

### **5. NA AKÉ ÚČELY STE POSKYTLI SVOJ SÚHLAS?**

Súhlas ste poskytli na marketingové účely, ktoré zahŕňajú nasledujúce činnosti:

- **Informácie o našej činnosti a našich aktivitách**
- **ponuka produktov a služieb:** Ponuky vám na základe vášho súhlasu môžeme poskytovať elektronickou formou, najmä formou e-mailových správ alebo správ posielaných na mobilné zariadenia cez telefónne číslo, on-line formou, písomnou formou alebo formou telefonického hovoru, automatizované spracúvanie osobných údajov s cieľom prispôsobiť informačno-marketingové zdelenia.

Súhlas poskytnutý na marketingové účely je dobrovoľný. Je však nevyhnutný na to, aby sme vám mohli poslať ponuky produktov a služieb, marketingové zdelenia či záznamy z našej činnosti.

### **6. AKO DLHO BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Súhlas ste udelili spoločnosti Almo Group s.r.o. na obdobie trvania zmluvného vzťahu a na nasledujúcich 10 rokov od ukončenia takéhoto vzťahu alebo do momentu, keď váš súhlas odvoláte.

Ak nie ste, ani sa nestanete klientom či zákazníkom spoločnosti Almo Group s.r.o., váš súhlas bude v platnosti 10 rokov od udelenia alebo do momentu, keď ho odvoláte.

Po uplynutí príslušného času budú vaše osobné údaje vymazané, ale iba v rozsahu a na účely, pre ktoré podľa právnych predpisov nie je potrebný súhlas.

### **7. KTO SÚ NAŠI OBCHODNÍ PARTNERI?**

V súhlase ste tiež súhlasili s ponukami produktov a odovzdaním osobných údajov našim vybraným obchodným partnerom. Naši obchodní partneri rovnako dodržiavajú pravidlá ochrany osobných údajov a uzatvorili sme s nimi zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Obchodní partneri sú:

- Spoločnosť Google – Google Analytics, Google remarketing Pixel
- Spoločnosť Facebook – Facebook remarketing pixel

### **8. KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?**

Na spracúvanie údajov na marketingové účely môžu mať k vašim údajom prístup aj ďalšie subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje ako tzv. sprostredkovatelia, ktorých úlohou je poskytovať služby spoločnosti Almo Group s.r.o. Napríklad to môžu byť externé spoločnosti, ktoré spravujú naše systémy

Almo Group s.r.o., IČO: 36251968, IČ DPH: SK2021696391, Adama Trajana 15, 921 01, Piešťany , Slovenská republika

[www.almogroup.sk](http://www.almogroup.sk)

alebo iné služby zabezpečujúce riadny chod občianskeho združenia a spracúvanie osobných údajov na marketingové účely. S uvedenými sprostredkovateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, na základe čoho sú tiež povinní dodržiavať striktné pravidlá ochrany osobných údajov.

- **Facebook**
- **Google**
- **Instagram**
- **Spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webovej stránky [www.almogroup.sk](http://www.almogroup.sk)**
- **Spoločnosť zabezpečujúca online marketingové aktivity**

### **9. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Riadne spracúvanie vašich osobných údajov je pre spoločnosť Almo Group s.r.o. dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

#### **Informácie o spracúvaní vašich osobných údajov**

Informácie zahŕňajú hlavne: identifikáciu a kontaktné údaje správcu, jeho zástupcu a prípadne

aj zodpovednej osoby, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcu

alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, obdobie uchovávanía osobných údajov, oprávnených správcov, zoznam vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracovávaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

#### **Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávanía osobných údajov, ako aj právo na informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

#### **Právo na opravu**

Spracúvame vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje? Zmenili ste, napríklad, adresu bydliska? Prosím, informujte nás o tom a my osobné údaje opravíme.

#### **Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)**

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní vaše osobné údaje na váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože aj občianske združenie Slovenské občianske združenie má povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si osobné údaje.

#### **Právo na obmedzenie spracovania**

Ak si želáte, aby sa vaše osobné údaje spracúvali výhradne na najnutnejšie zákonné účely alebo si želáte osobné údaje blokovat'.

#### **Právo na prenositeľnosť údajov**

Ak si želáte, aby sme poskytli vaše osobné údaje inej spoločnosti, odovzdáme vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

#### **Právo uplatniť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie**

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu.

Almo Group s.r.o., IČO: 36251968, IČ DPH: SK2021696391, Adama Trajana 15, 921 01, Piešťany ,  
Slovenská republika  
www.almogroup.sk

### Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov

S vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

### Kde môžete práva uplatniť a sú tieto práva spoplatnené?

Jednotlivé práva môžete uplatniť v spoločnosti Almo Group s.r.o. a to poslaním e-mailu na adresu: info@almogroup.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla spoločnosti Almo Group. Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne.

### Za aký čas môžete od nás očakávať odpoveď?

Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, vás budeme informovať.

### 10. AKO MÔŽETE ODVOLAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete ďalej dostávať ponuky produktov a služieb, reklamné zdelenia a aktuálne správy o našom pôsobení a našej činnosti? Je nám to ľúto, ale vaše rozhodnutie úplne rešpektujeme a na vašu žiadosť vami daný súhlas zrušíme.

### Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- **Kto odvolanie podáva** - uveďte, prosím, vaše meno a priezvisko aby sme vás vedeli identifikovať.
- **Komu odvolanie podávate** - odvolanie môžete adresovať na adresu sídla spoločnosti Almo Group s.r.o. a uveďte tam informáciu, že si neželáte, aby sme spracúvali vaše osobné údaje. Ak by ste chceli dostávať iba vybrané ponuky, uveďte, prosím, o aké ponuky ide, aby sme vám mohli vyhovieť. K žiadosti prosím priložte váš vlastnoručný podpis.

### Akým spôsobom môžem odvolanie poslať?

Písomným vyhlásením poslaným do spoločnosti Almo Group s.r.o. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely je možné poslať v písomnej podobe, a to preto, aby sme mali o vašom odvolaní riadny záznam. Odvolanie nezabudnite prosím podpísať.

V prípade otázok, či nejasností nás kontaktujte kedykoľvek na adrese info@almogroup.sk

**Almo Group s.r.o.**

**Ing. Alexander Moravčík**

**Konateľ spoločnosti**